

令和3年度

事業報告書

特別養護老人ホーム よしの荘
短期入所生活介護事業所 よしの荘
デイサービスセンター よしの荘
居宅介護支援事業所 よしの荘
ケアハウス よしの荘

社会福祉法人 東雲会

目 次

1.	東雲会の活動報告・理事会・評議員会	3
2.	施設内合同事業	
①	浄化槽点検・消防用設備点検等	5
②	防災訓練	6
③	福祉サービス苦情解決第三者委員	8
④	苦情解決責任者・苦情受付担当者名簿	8
⑤	主任会議	8
⑥	全体会議	10
⑦	実習生受け入れ状況	11
⑧	職員研修	11
3.	特別養護老人ホーム・短期入所生活事業所	
①	相談員・介護部門	14
②	支援員会議	18
③	短期入所生活介護部門	21
④	看護部門	23
⑤	調理部門	25
4.	通所介護事業所	32
5.	指定居宅介護支援事業所	37
6.	ケアハウス	41

東雲会の活動状況

理事会

		議 案
第 1 回 (書面評決)	6/11 出席 12 名	<ol style="list-style-type: none"> 1. 令和 2 年度社会福祉法人東雲会事業報告について 2. 令和 2 年度社会福祉法人東雲会資金収支決算の承認について 3. 社会福祉法人東雲会次期理事・監事候補の選出について 4. 社会福祉法人東雲会次期評議員候補者の選出について 5. 社会福祉法人東雲会次期評議員選任・解任委員会の選出について 6. 社会福祉法人東雲会定時評議員会の開催日時及び議案について 7. 社会福祉法人東雲会評議員選任・解任委員会の開催日時及び議案について
第 2 回 (書面評決)	6/26 出席 12 名	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社会福祉法人東雲会役員の委嘱について 2. 社会福祉法人東雲会理事長の選出について
第 3 回 (書面評決)	R4.3.25 出席 12 名	<ol style="list-style-type: none"> 1. 令和 3 年度社会福祉法人東雲会第 1 次資金収支補正予算 (案) について 2. 令和 4 年度事業計画 (案) について 3. 令和 4 年度社会福祉法人東雲会資金収支予算 (案) について 4. 社会福祉法人東雲会小貝保育園就業規則の一部改正について 5. 社会福祉法人東雲会小貝保育園育児・介護休業等に関する規則の一部改正について 6. 社会福祉法人東雲会小貝保育園給与規定の一部改正について 7. 社会福祉法人よしの荘施設長の任免について

		8. 社会福祉法人東雲会よしの荘就業規則の一部改正について 9. 社会福祉法人東雲会よしの荘給与規定の一部改正について 10. 社会福祉法人東雲会定時評議員会の開催日時及び議案について
--	--	--

評議員会

		議 案
第1回 (書面評決)	6/26 出席 12名	1. 令和2年度社会福祉法人東雲会事業報告について 2. 令和2年度社会福祉法人東雲会資金収支決算の承認について 3. 社会福祉法人東雲会役員の選出について
第1回 (書面評決)	R4.3.26 出席 12名	1. 令和3年度社会福祉法人東雲会第1次資金収支補正予算(案)について 2. 令和4年度事業計画(案)について 3. 令和4年度社会福祉法人東雲会資金収支予算(案)について

《施設合同事業》

表3 浄化槽点検 (本館、新館)

フジクリーン工業株式会社

実施日	異常の有無	特記事項
4/5	異常なし	
4/19	異常なし	
5/7	異常なし	
5/19	異常なし	
6/8	異常なし	
6/18	異常なし	
7/2	異常なし	
7/16	異常なし	
8/5	異常なし	
8/19	異常なし	
9/3	異常なし	
9/17	異常なし	
10/4	異常なし	
10/18	異常なし	
11/4	異常なし	
11/19	異常なし	
12/6	異常なし	
12/17	異常なし	
1/7	異常なし	
1/19	異常なし	
2/10	異常なし	
2/18	異常なし	
3/3	異常なし	
3/18	異常なし	

表4 消防用設備等点検 日立ビルシステム

実施日	異常の有無	特記事項
9/18	異常なし	誘導灯、予備電池不良。
3/26	異常なし	

表5 電気工作物点検 日本テクノ

実施日	異常の有無	特記事項
5/6	異常なし	
7/19	異常なし	

9/8	異常なし	
11/2	異常なし	
1/25	異常なし	
3/23	異常なし	

表6 エレベーター点検・自動ドア点検 日立ビルシステム (特養・ケア共通)

実施日	異常の有無	特記事項
4/1	異常なし	
4/8	異常なし	
5/1	異常なし	
5/7	異常なし	
6/1	異常なし	
7/1	異常なし	
8/1	異常なし	
8/5	異常なし	
8/10	異常なし	
9/1	異常なし	
10/1	異常なし	
10/5	異常なし	
11/1	異常なし	
12/1	異常なし	
12/10	異常なし	
12/16	異常なし	
12/21	異常なし	
1/1	異常なし	
1/7	異常なし	
2/1	異常なし	
3/1	異常なし	
4/1	異常なし	
4/5	異常なし	

防災訓練

月	訓練名	内 容
4	通報訓練	本館より出火想定。職員が模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。

5	総合訓練	新館より出火想定。職員が模擬消火活動・避難誘導・北出張所へ通報を行う。点呼により残存者の確認を行う。
6	避難訓練	新館より出火想定。職員に火災を知らせ、避難誘導を行う。点呼により残存者の確認を行う。
7	避難訓練	ケアハウスより出火想定。職員に火災を知らせ、避難誘導を行う。点呼により残存者の確認を行う
8	避難訓練	本館より出火想定。職員に火災を知らせ、避難誘導を行う。点呼により残存者の確認を行う
9	通報訓練 (夜間想定)	本館より出火想定。宿直者・夜勤者が模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。
10	総合訓練	新館より出火想定。消火器による模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。館内放送により、入所者・職員に火災を知らせ、全職員が利用者の避難誘導を行う。終了後、点呼により残存者の確認を行う。
11	総合訓練	ケアハウスより出火想定。消火器による模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。館内放送により、入所者・職員に火災を知らせ、全職員が利用者の避難誘導を行う。終了後、点呼により残存者の確認を行う。
12	総合訓練	新館より出火想定。消火器による模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。館内放送により、入所者・職員に火災を知らせ、全職員が利用者の避難誘導を行う。終了後、点呼により残存者の確認を行う。
1	総合訓練	ケアハウスより出火想定。消火器による模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。館内放送により、入所者・職員に火災を知らせ、全職員が利用者の避難誘導を行う。終了後、点呼により残存者の確認を行う。
2	通報訓練	本館より出火想定。職員が模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。
3	その他	消防設備の確認を行い、避難口や避難経路等の確認を行う。

福祉サービス苦情解決第三者委員

氏名	摘要
鯉沼 和義	司法書士
柴崎 勝也	元教員

苦情解決責任者・苦情受付担当者名簿

	苦情解決責任者		苦情受付担当者	
	役職	氏名	役職	氏名
特別養護老人ホーム よしの荘	施設長	久松美三雄	生活相談員	小川純子
			主任支援員	荒井健一
			主任支援員	石塚めぐみ
デイサービス よしの荘	施設長	久松美三雄	副センター長	園田幸子
ケアハウスよしの荘	施設長	久松美三雄	生活相談員	渡辺美津子
居宅介護支援事業所 よしの荘	管理者	松本強	介護支援専門員	松本強

主任会議

月	内 容
4	特養行事について、待機者について、事業計画書・報告書について、新型コロナウイルスワクチン接種について、介護保険法改正について、特養加算について、各種委員会の設置について、夜勤対象の健康診断について、職員対象の腫瘍マーカー検査について、厨房水道工事について、厨房業務改善について、デイ行事について、デイ報酬改定について、デイ加算について、デイ稼働率について、居宅請求件数、虐待防止及び身体拘束について研修予定、ケア入所者について、ケア行事について、3月稼働率等について、5月予定について、防火管理委員会、事業計画書について、指導監査について、新型コロナウイルスワクチン接種の日程案について、食費の報酬改定について
5	特養行事について、事業報告書について、新型コロナウイルスワクチン接種について、特養入所者状況、待機者調査実施予定、職員検診結果労基署提出、職員腰痛検査実施、入所者検診について、厨房害虫駆除、厨房業務内容について、デイ行事について、機能訓練について、居宅請求件数、虐待防止及び身体拘束研修について、介護者教室中止について、ケア入所者について、ケア行事について、4月稼働率等について、6月予定について、防火管理委員会、人事異

	動内示について、法人関係会議の予定について
6	特養行事について、待機者状況、特養入居者状況、新型コロナウイルスワクチン接種について、指導監査実施なし、重要事項説明書変更について、職員腰痛検査について、職員健康診断について、厨房業務の役割分担について、デイ行事について、昼食代変更について、ケア入所者状況、ケア行事について、5月稼働率等について、7月予定について、防火管理委員会、衛生委員会、入所者のケアについて、施設看板について、職員募集について
7	特養行事について、特養入所者状況、新型コロナウイルスワクチン接種終了、特養入所者状況、8月からの加算について、事業報告書について、各委員会について、腰痛検査について、入所者検診終了、厨房業務内容について、デイ行事について、昼食代について、居宅請求件数、ケア行事について、入所者状況、6月稼働率等について、8月予定について、夏エアコン設定温度について、防火管理委員会、衛生委員会、抗原簡易キットについて、
8	特養行事について、実習生受入れについて、敬老祝賀会について、入所者状況、ユニット待機者なし、8・9月からの加算について、腰痛指導終了、調理作業の確認、利用者の禁食変更等の確認、デイ行事について、居宅請求件数、ケア入所者状況、7月稼働率等、9月予定について、防火管理委員会、衛生委員会、茨城県独自の緊急事態宣言後の対応について、新型コロナウイルス抗原簡易キットに係る研修について、
9	特養行事について、特養入所者状況、待機者状況について、事故防止委員会、抗原簡易キット使用について、インフルエンザ予防接種について、R-1ヨーグルト開始について、デイ行事について、実習生受入れについて、デイ指導監査について、感染対策委員会より抗原簡易キットについて、居宅請求件数、ケアマネ退職後の体制について、ケアハウス入所者状況、8月稼働率等について、10月予定について、防火管理委員会、情報伝達訓練について、水害想定 of 緊急避難訓練について、抗原定性検査の活用について
10	特養行事について、特養入所者状況、待機者状況について、上半期事業報告書について、インフルエンザ予防接種について、厨房予定について、デイ行事について、感染対策委員会、居宅請求件数、研修員会について、モニタリング訪問について、ケアハウス入居者について、9月稼働率等について、11月予定について、防火管理委員会、面会の再開について、行動について
11	特養行事について、特養入所者状況、待機者状況について、上半期事業報告書について、面会状況について、クリスマス会について、

	インフルエンザ予防接種について、職員腰痛検査について、夜勤対象の健康診断について、厨房予定について、デイ行事について、居宅請求件数、全体会議での研修について、ケア行事について、ケア入居者状況、10月稼働率等について、12月予定について、防火管理委員会、配食事業終了について、コロナワクチン3回目について、簡易キット回収について、ケアハウス運営規定一部改正について、消防検査について、歳末助け合い募金について
12	特養行事について、特養入所者状況、待機者状況について、面会状況について、インフルエンザ予防接種について、職員腰痛検査について、夜勤対象の健康診断について、厨房予定について、デイ行事について、居宅請求件数、ケア行事について、ケア入居者状況、11月稼働率等について、1月予定について、防火管理委員会、職員間の年賀状について、コロナワクチン3回目について、歳末助け合い募金について
1	特養行事について、特養入所者状況、待機者状況について、年末年始外出について、面会状況について、事業計画書について、夜勤対象の健康診断について、職員腰痛指導について、厨房予定について、デイ行事について、居宅請求件数、全体会議での研修について、ふくし祭りについて、ケア行事について、ケア入居者状況、12月稼働率等について、2月予定について、ユニフォーム貸与について、防火管理委員会、人事考課について、内部異動について、介護職員従事者の抗原検査の実施について
2	特養行事について、事業計画について、特養入所者状況、コロナ発生について、デイ行事について、デイ営業中止時の対応について、居宅請求件数、ケア行事について、1月稼働率等について、3月予定について、防火管理委員会、コロナ感染者について、デイサービス再開について、帰宅困難職員の宿泊費の補助について
3	特養行事について、実習生について、事業計画書について、入所者認定更新のみなし更新について、腰痛指導について、入所者状況、夜勤対象の健康診断について、調理予定について、デイ行事について、デイの稼働率等について、新型コロナウイルス感染状況について、居宅請求件数、2月稼働率等について、4月予定について、防火管理委員会、人事考課について、全体会議の日程について

全体会議

月 日	内 容
5/19	職員研修：「身体拘束および虐待防止について」、各委員会報告、新規採用者紹介

11/17	職員研修:「感染対策について」、各委員会報告、身体拘束及び虐待防止についてグループワーク、コロナワクチン3回目について、インフルエンザ予防接種について、表彰
-------	--

実習生受け入れ状況

所属	実人数	期間	内容
筑波総合福祉専門学校	1	8/30～9/24	介護福祉士介護実習
	1	3/1～3/26	

職員外部研修

研修名	期間	参加者
義務化のポイントと事故防止体制強化について	6/16	小川
科学的介護情報システム(LIFE)に関する研修会	7/14	飯田
認知症基礎研修	7/19	吉羽
介護施設、デイサービス実地指導対策	7/28	小川
施設長・管理者研修会	8/5	久松美
ADL 維持加算対応バーサルインデックス研修会	8/7	石山
コーチング研修	8/10	荒井健
高齢者通所施設における新型コロナウイルス感染症に関する研修会	8/19	園田
虐待をしないためのスピーチロック防止研修	8/19	川田
リスクマネジメント研修	10/8	木村
メンタルヘルス研修会	11/8	松本
安全運転管理者講習	11/18	松本
介護労働者雇用管理責任者講習	12	飛澤
令和3年度社会福祉施設等看護職員研修	12/14	園田、石塚法
新型コロナウイルス感染症に係る応援職員派遣等についての説明会	12/27	園田、石塚法
ヘビークレーム対応研修会	1/14	小川
介護事業者のための業務継続計画作成セミナー	1/24	杉山、飯田
令和3年度地域ケア会議推進協議会	3/16	松本

令和3年度第2回常総市医療・介護連携会議		
介護保険事業所連絡会	3/18	松本、村上、杉山

令和3年度
事業報告書

特別養護老人ホーム よしの荘
短期入所生活介護事業所 よしの荘

～令和3年度の反省

- 特養への申し込み者の待機者数が、3月末で49名になりました。コロナ禍における申込者数の減少、市内の特養増加、他サービス利用の影響か、年々待機者数が減少しています。今年度は退所者数が増え、空きベッドの日数が長い状況にあり来年度に影響しています。ベッド稼働率は従来型 90.7%（前年比+1.0）、ユニット型 91.5%（前年比+4.0）、ショートステイ 83.2%（前年比-2.3）、合計 89.9%（前年比+1.4）となりました。要介護度の平均は、従来型 4.4、ユニット型 4.4 になりました。
- 新型コロナウイルス感染対策2年目に入り、地域の感染状況に応じて面会方法を変更し、ガラス越しの面会、ラインによるビデオ通話、感染対策を講じて直接面会と対応してきました。直接触れ合うことができない面会にもどかしさを感じました。また、面会がないために他者からみられている意識が低下し、利用者様への身だしなみや言葉遣いに不適切な部分がみられ、会議にて研修し職員の意識付けを重ねてきました。
- リスクマネジメントにおいては、事故やひやりはっとの報告内容として、転落・表皮剥離・内服の配薬ミス の報告数に変動はありませんが、今年度の骨折件数はユニット1件のみとなりました。全介助の方の骨折であるため、全職員に介助方法の見直しをしました。

表1 年間行事実施表

月	日	行事内容
4	4（日）	うぐいす お花見 さくら お花見・お楽しみ会
	9（金）	従来 フルーチェ作り
	11（日）	さくら 誕生会
	18（日）	うぐいす 誕生日会
	25（日）	かし 誕生会・おやつ作り
5	3（月）～5（水）	従来 端午の節句・菖蒲湯
	9（日）	かし 母の日 うぐいす 母の日・手作りおやつ さくら 誕生会・母の日
	16（日）	かし 誕生会 うぐいす 誕生会
	30（日）	さくら お楽しみ会
6	10（木）	従来 金魚すくい
	13（日）	従来 お茶会・お楽しみ会

	20 (日)	うぐいす 父の日 かし 父の日・おやつ作り
	23 (水)	うぐいす お菓子づくり
7	3 (土)	従来 セタレクリエーション
	4 (日)	さくら セタ会 うぐいす セタ
	18 (日)	かし 誕生会 うぐいす 蒸しパン作り
8	13 (金)	従来 かき氷
	22 (日)	かし・うぐいす 夏祭り
	27 (金)	従来 かき氷
	29 (日)	うぐいす 誕生会
9	5 (日)	うぐいす 誕生会
	19 (日)	かし・さくら・うぐいす 敬老祝賀会
	20 (月)	従来 敬老会
	26 (日)	さくら 誕生日会
10	17 (日)	うぐいす・さくら 誕生会
	24 (日)	かし 誕生会
	29 (金)	従来 秋祭り〜グループ屋・金魚すくい〜
	31 (日)	うぐいす ハロウィンケーキ作り
11	7 (日)	さくら スイートポテト作り
	12・26 (金)	従来 秋のレクリエーションと踊り
	14 (日)	うぐいす お菓子作り (ミアリカトック)
	21 (日)	かし 誕生会・ボーリング大会
	28 (日)	さくら 茶碗蒸し作り うぐいす お楽しみ会
12	12 (日)	さくら 誕生会
	19 (日)	かし・さくら・うぐいす クリスマス会
	24 (金)	従来 クリスマス会
1	1 (土)	従来 元旦式
	2 (日)	さくら・かし・うぐいす 元旦式
	23 (日)	従来 季節のおやつ お汁粉 さくら 誕生会
	23 (日)	うぐいす クロワッサン作り
2	6 (日)	うぐいす・さくら・かし 節分
3	6 (日)	かし・さくら・うぐいす ひなまつり
	20 (日)	かし・さくら 誕生会

	27 (日)	うぐいす 誕生会
--	--------	----------

表2 週行事・業務実施表

	午前	午後
日	ホール掃除・シーツ交換	レク・リハビリ
月	入浴・シーツ交換・嘱託医回診	入浴・レク・リハビリ
火	入浴・シーツ交換	入浴・レク・リハビリ
水	入浴・シーツ交換	P T (第1・5)・シーツ交換・サービス担当者会議・レク・リハビリ
木	入浴・シーツ交換	P T (第3) 入浴・レク・リハビリ
金	入浴・シーツ交換・嘱託医回診	入浴・居室環境整備・レク・リハビリ
土	入浴・シーツ交換・環境整備 (車椅子・ごみ箱・排泄介助用品)	レク・リハビリ

表3 年間入所者状況

	入所経路							
	在宅		医療機関		他施設		計	
	従来	ユニット	従来	ユニット	従来	ユニット	従来	ユニット
4月				1	1		1	1
5月		1						1
6月	1	1			1	1	2	2
7月	1				1		2	
8月		1			1		1	1
9月					1	1	1	1
10月	1			1			1	1
11月						1		1
12月					1		1	
1月								
2月								
3月								
計	3	3		2	6	3	9	8

表4 年間退所者状況

	退所経路							
	死亡		長期入院		その他		計	
	従来	ユニット	従来	ユニット	従来	ユニット	従来	ユニット
4月		1	1	1			1	2

5月				2				2
6月			2				2	
7月				1				1
8月	1			1			1	1
9月	1			1			1	1
10月								
11月			1				1	
12月								
1月								
2月					5		5	
3月	1	1	2		2	1	5	2
計	3	2	6	6	7	1	16	9

表5 在籍期間別入所者数（R4.3.31 現在）

	1年未満		1年以上 2年未満		2年以上		平均 (ヶ月)	
	従来	ユニット	従来	ユニット	従来	ユニット	従来	ユニット
男	2	1	2	2	6	1	49.8	19.8
女	7	6	7	5	16	13	54.8	42.1
合計	9	7	9	7	22	14	53.6	38.9

表6 月別要介護度別延べ利用者数

月	要1		要2		要3		要4		要5	
	従	ユ	従	ユ	従	ユ	従	ユ	従	ユ
4		1	1	1	12	4	12	7	30	16
5			1	2	10	4	13	6	30	16
6				2	13	4	10	8	30	16
7			1	2	14	4	11	7	29	16
8	1		3	1	14	6	11	7	29	15
9			4	1	13	6	12	7	28	14
10			5	1	12	6	12	7	28	15
11			3	1	14	6	13	8	29	15
12			4	1	13	6	12	8	29	15
1			4	1	13	6	12	8	30	15
2			3	1	14	6	11	8	25	15
3			3	1	13	6	8	8	21	13
計	1	1	42	15	155	64	137	89	338	181

表7 要介護度別特養待機者状況

月	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1
4	11	21	25	0	1
5	11	19	24	0	1
6	9	11	18	0	1
7	8	12	14	0	1
8	8	13	13	0	1
9	8	13	13	0	1
10	8	16	19	0	1
11	7	17	21	0	1
12	7	17	23	0	1
1	8	18	26	0	1
2	8	18	26	0	1
3	8	18	26	0	1
合計	101	193	248	0	12

表8 介護員会議

月日	出席者数	内 容
4/7	30	特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、接遇について、新型コロナウイルスワクチン接種について、法改正・8月以降の加算について、ケース担当について、個別ケア検討、昼食後の見守り体制について、テルト車いすの使用の仕方について、居室変更検討、
5/3	29	特養行事について、コロナワクチン接種日程について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、不適切・虐待研修、感染者の対応について、衣類の衣替えについて、ショート退所時のリネンについて、おむつの見直し、ホールテーブル配置を検討、布マスクの回収について、個別ケア検討
6/2	27	特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、入院者・新規者状況、新柄新型コロナウイルス感染対策マニュアル、指導監査について、ITC導入について、コール等のリモコン等の取扱いについて、使い捨て手袋について、遅番の仕事内容について、就寝介助後の対応について、リネンについて、衣替えについて、接遇について、多床室の居室変更について、就寝介助の仕方について、濃厚接触者の洗い出しについて、

7/7	25	特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、酸素・吸引機等の使用の仕方について、介護料金改定について、認知症ケアについて、ケース記録の書き方について、個別ケア検討
8/4	29	特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、敬老祝賀会について、コロナ感染対策について、行事後のホームページの掲載について、安全な介護ルールブックについて研修、口腔ケアについて、体位交換まくら見直しについて、衣類の管理について、身障者トイレ物品補充について、おやつ形態について、個別ケア検討、接触者リスト記載について、就寝介助について、リネンについて、ショート利用者のマスクについて、食事中の見守りの仕方について、
10/6	27	特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、事故防止委員会研修「介護現場で発生している事故について」、暴言についてのグループワーク、購入した際の会計システム変更について、個別ケア検討、排泄チェック・接触チェックの記入漏れについて、衣替えの衣類について、窓の開け閉めについて、おむつパット等の見直しについて
11/3	27	特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、暴言・不適切発言のその後について、コミュニケーション研修、クリスマス会について、嘔吐処理実演実施予定、インフルエンザ予防接種について、衣類について、接触者チェックの記入漏れ、衣類の整頓について、換気の仕方について、整容について、離床後の寝具について、臥床介助の順番について、ショート入退所の対応について
12/1	28	特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、コロナウィルス抗原検査実施について、嘔吐処理実践研修、ADL調査について、クリスマス会について、おむつ使用者の見直し、業務の見直し、個別ケア検討
1/5	29	特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、ADL調査について、嘔吐処理実践研修、苦情報告について、新型コロナワクチン3回目について、お手伝い時の対応について、入浴時の衣類の準備について、乾燥機の使用の仕方について、デマンドについて

表9 苦情内容一覧

受付日／ 申出人	苦情内容	対応・結果
<p>令和3年12月21日</p> <p>ご利用者家族</p>	<p>主の娘が職場で聞いてきて、「ユニットのベテラン職員2名が、利用者に対してきったねえ、くっせえんだよ、と暴言を吐いている。ベテラン職員の為、下の職員はそれを見ているが怖くて何も言えない、そんなところ出ていった方がいい」と。「嫁の立場としては、今までよくしてもらっている。ただ、火のないところに煙はたたぬというでしょう」と。</p>	<p>内容が具体的なので、次回の会議にて介護職員に話、苦情の共有し改善する事を伝える。</p> <p>令和4年1月の支援員会議にて、上記の内容について周知し改善を図る。</p> <p>また、言葉、不適切ケア当について、引き続き勉強会を重ねていく。</p>

3. 短期入所生活介護事業所の事業報告

短期入所生活介護 月別利用状況

	延べ利用者数	実利用者数	1日あたり平均利用者数
4月	275	19	9.2
5月	302	19	9.7
6月	282	19	9.4
7月	247	16	8.0
8月	257	19	8.3
9月	260	20	8.7
10月	231	19	7.5
11月	227	16	7.6
12月	253	14	8.2
1月	259	13	8.4
2月	198	9	7.1
3月	216	8	7.0
合計	3007	191	8.3

短期入所生活介護 延べ利用者数集計（要介護度別）

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要介護1	33	24	26	27	27	6	16	16	7	15			197
要介護2	13	17	9	12	57	116	124	113	122	109	85	96	873
要介護3	166	155	149	126	92	56	60	61	64	65	56	62	1112
要介護4	40	44	40	20	22	20	19	23	48	56	55	58	445
要介護5	18	19	28	31	28	41	12	14	12	14	2		219
ㄥ要介護1	5												5
ㄥ要介護2		31	30	31	14								106
ㄥ要介護3		12			17	16							45
ㄥ要介護4						5							5
ㄥ要介護5													
合計	275	302	282	247	257	260	231	227	253	259	198	216	3007

短期入所生活介護 市町村別利用状況

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
常総市	男						1				1			2
	女	19	19	19	16	19	19	19	16	14	12	9	8	189
合計		19	19	19	16	19	20	19	16	14	13	9	8	191

特養看護

施設内診療状況（よしの荘診療所）

月	診療日数	従 来	ユニット	合 計
4	9	24	25	49
5	7	19	26	45
6	9	30	27	57
7	8	24	29	53
8	9	33	24	57
9	8	36	17	53
10	9	41	9	50
11	8	30	8	38
12	8	35	8	43
1	8	53	8	61
2	7	53	7	60
3	9	40	9	49

施設外診療状況（入院・通院）

月	入院		通院	
	実人数	延入院日数	実人数	延通院日数
4	8	226	0	0
5	9	156	2	2
6	5	130	2	2
7	5	88	6	7
8	5	77	6	6
9	5	87	4	4
10	6	93	3	3
11	3	42	3	3
12	4	40	4	6
1	9	143	7	7
2	14	239	3	3
3	12	141	6	6

訪問歯科診療実績表

月	従来	ユニット
4	33	26
5	46	29
6	38	34
7	36	29
8	36	27
9	31	19
10	27	39
11	27	26
12	36	32
1	29	31
2	0	37
3	6	20

令和3年度

事業報告

(調理)

栄養面の中で注意すべきでもあるカルシウム摂取量については、本年度結果目標量に近づけられたと思います。これからも注意しながら工夫していきたいと思います。また、コロナ禍の中でこれからも利用者様に喜びとなれるように食事の面で工夫していきたいと思います

配食サービスに関して、本年度で終了となりました。利用してくださった方に少しでも食事の面で役にたたせてもらった事に感謝します。

行事食

実施日	曜日	区分	行事	献立
4月13日	火	昼	開設記念日	御赤飯・豚汁・春野菜のかき揚げ・せりの胡麻和え 野菜ジュース
29日	木	昼	昭和の日	筍ご飯・けんちん汁・チキンのオーブン焼き 海老吹き寄せ含め煮・抹茶ゼリー
5月3日	月	昼	憲法記念日	御赤飯・けんちん汁・鱈の香草焼き・野菜サラダ
5日	水	昼	こどもの日	チキンライス・華風コーンスープ・ デミグラスチーズハンバーグ・彩りサラダ
9日	日	3 昼 3	母の日	ひよこまんじゅう 鮭寿司・味噌汁・野菜の五色揚げ煮・華風和え いちごのロールケーキ
6月20日	日	夕	父の日	うな井・なすの味噌汁・大根と人参の煮物・ おくらのポン酢和え
7月7日	水	昼 3	七夕	ちらし寿司・とろろ昆布汁・ロールキャベツ・ 星のゼリー
28日	水	昼	土用丑の日	白桃羹 ご飯・豆腐のすまし汁・うなぎの蒲焼・ 冬瓜のそぼろあんかけ・茗荷ときゅうりの酢の物
8月8日	日	昼	山の日	きのこご飯・けんちん汁・焼きチキンカツ オレンジゼリー
13日	金	昼	迎え盆	赤飯・卵豆腐のすまし汁・夏野菜のかき揚げ おくらのなめたけ和え・野菜ジュース
15日	日	昼	終戦の日	さつま芋御飯・味噌汁・豆腐ハンバーグ野菜あん 華風和え
16日	月	昼 夕	送り盆	まぜ御飯・豆腐のすまし汁・千草焼き・ きゃべつと焼豚の辛子和え ひつまぶし風ご飯・なすの味噌汁・炊き合わせ うりの漬物

9月20日	月	昼	敬老の日	御赤飯・里芋の味噌汁・野菜のかき揚げ・豚の角煮 フルーツゼリー
23日	木	昼	秋分の日	さんまの蒲焼き丼・きのこ汁・さつま芋の醤油煮 きゅうりの酢の物 おはぎ
10月31日	日	昼	ハロウィン	チキンライス・パンプキンスープ・焼メンチカツ・ キャベツとツナのサラダ
11月3日	水	昼	文化の日	ちらし寿司・菜げんちん汁・炊き合わせ 大豆のサラダ
15日	月	昼	七五三	エビピラフ・シチュー・デミグラスハンバーグ・ プリン
23日	月	昼	勤労感謝の日	御赤飯・豚汁・白身魚の磯辺揚げ・彩りサラダ・ フルーツゼリー
12月22日	水	昼	冬至	竹の子ご飯・けんちん汁・とんかつ・南瓜の甘煮
25日	土	昼	クリスマス	チキンライス・クリームシチュー・ もみの木ハンバーグ・三色野菜のソテー
31日	金	昼	大晦日	クリスマスツリーのねりきり和菓子 けんちんそば・ほうれん草の胡麻和え・フルーチェ
1月1日	土	昼	元日	御赤飯・すまし汁・おせち・源平なます 鯛の幸ねりきり和菓子
7日	金	昼	七草	七草粥・味噌汁・豆腐の磯辺焼きみぞれあんかけ 海老吹き寄せ含め煮・もずくきゅうり
10日	月	昼	成人の日	御赤飯・豚汁・鶏肉の梅しそ天・彩り野菜サラダ 苺のオムレットケーキ
2月3日	木	昼	節分	まぜ御飯・花麩のすまし汁・大豆入りつくね焼き・ マカロニサラダ
4日	金	昼	立春	ちらし寿司・菜げんちん汁(醤油)・チキンロール・ ミックスセリー
11日	金	昼	建国記念の日	御赤飯・けんちん汁(醤油)・ささみの南蛮づけ・ 大豆サラダ
14日	日	昼	バレンタインデー	チキンライス・きゃべつのスープ ハンバーグホワイトソースかけ・フルーツゼリー

3月 3日	木	昼	ひなまつり	ちらし寿司・花麩のすまし汁・炊き合わせ 菜種和え
21日	月	昼	春分の日	ももカステラ 御赤飯・菜げんちん汁（醤油）・揚げ鶏のおろし煮・ 彩りサラダ ぼた餅

食 事 形 態

(令和4年3月31日の特養・ケア・ショート利用者)

形 態		人 数 (人)
主 食	ご飯	26
	おにぎり	1
	粥	43
	粥ペースト	11
副 食	常食	20
	刻み	27
	超刻み	23
	ペースト	11
経 管 栄 養		1

年 間 食 数

(食)

	朝	昼	夕	おやつ (2回分)
年間合計食数	34155	44809	34415	79683
一日平均食数	94	124	95	221

配食サービス提供状況

(毎週：月・火・木・金曜日提供)

月	延べ食数	月	延べ食数
4	36	10	22
5	21	11	22
6	22	12	20
7	26	1	19
8	21	2	20
9	18	3	21
年間合計		268食	

年間栄養給与量

月	エネルギー (kcal)	たんぱく質 (g)	カルシウム (mg)	ビタミンC (mg)
4	1639	62.3	644	120
5	1618	62.1	624	120
6	1630	61.2	652	118
7	1638	62.0	603	119
8	1642	63.3	676	125
9	1620	61.6	647	119
10	1692	63.7	686	122
11	1682	64.1	658	114
12	1667	64.2	656	113
1	1633	62.6	640	114
2	1686	65.2	680	119
3	1665	63.2	630	119
一日平均	1651	62.9	650	119
所要量	1579	52.2	661	100
充足率 (%)	104.6%	120.5%	98.3%	119.0%

検便実施状況

月	実施人数	月	実施人数
4	12 人	10	11 人
5	12 人	11	11 人
6	12 人	12	11 人
7	12 人	1	11 人
8	11 人	2	12 人
9	11 人	3	12 人

令和3年度
事業報告書

通所介護事業所 よしの荘

令和3年度事業報告

年間行事実施表

時 期	行 事	内 容
4 月	桜お花見	三坂新田～沖新田の桜
	手作りおやつ	お花見団子
	工作	マスクのステンシル
5 月	節句・菖蒲湯	菖蒲湯で健康祈願
	手作りおやつ	白玉豆腐パフェ
	工作	石鹸デコレーション
6 月	春季ミニミニ運動会	仮装リレー
	手作りおやつ	じゃがいももち
	工作	うちわ
7 月	七夕	七夕飾り制作・飾り付け・七夕レク
	手作りおやつ	ひよこ蒸しパン
	工作	フェルトのトレイ
8 月	夏祭り	千本引き・屋台
	工作	畳べりのカードケース
9 月	敬老会	敬老会
	手作りおやつ	栗入りどら焼き
10 月	秋季運動会	コロナ禍の個人戦 団体戦を交えて
	手作りおやつ	かぼちゃ入り味噌仕立てすいとん
	工作	胸元を飾るプチプラネックレス
11 月	壁画	皆で壁画を作成し月刊ダイへ投稿
	手作りおやつ	さつまいも入り白玉しるこ
	工作	くるみボタンフック
12 月	クリスマス会	ゲーム・歌・ダンス
	手作りおやつ	コーヒーゼリー
	工作	巾着
1 月	ビンゴゲーム	職員から集めた景品をプレゼント
	手作りおやつ	リンゴのケーキ
	工作	ランプシェード
2 月	節分	鬼の面玉入れ
	工作	プラバンキーホルダー
3 月	ひな祭り	各テーブルにて感染対策をしながら
	工作	花（桜）のリース

事業内容

① 生活指導

ご利用者の心身状況、家族との状況など踏まえての提言・生活指導を必要に応じて実施した。

② 健康チェック

専従看護師が健康チェックを実施し、必要な情報を連絡帳などによりご家族へ報告を行った。

③ 入浴サービス

ご利用者の心身状況をふまえ、適切な入浴方法で安全かつ適切な入浴サービスを実施した。

④ 口腔ケア・口腔体操

食前に口腔体操を実施。食後に入れ歯や歯の磨き方の指導を行った。

⑤ 給食サービス

献立、調理に配慮し、給食サービス提供を行った。

⑥ 機能訓練

指先機能訓練、手芸、洗濯動作訓練、歩行訓練、筋力低下予防訓練、平行棒歩行訓練、階段昇降訓練、心理精神機能の改善、コミュニケーション能力向上、脳トレ、手作りおやつ等。また実際に買い物や外食に出掛けて実践した。

⑦ 行事活動

季節感にとんだ活動を行った。

デイサービス施設内研修

日 時	参加者	研修講師	内 容
4月7日	12名	飯泉洋子	脳内物質セルトニンを増やしストレスコントロール
5月5日	11名	渡辺和江	コミュニケーションを極める
6月2日	12名	園田幸子	脳動脈瘤・クモ膜下出血・手根管症候群
7月7日	10名	石山真由美	アルツハイマー病の新薬について
8月4日	11名	中島歩美	腰痛予防
10月6日	12名	園田幸子	介護現場で発生している事故について
10月6日	12名	村上佳代	デイサービス料金表について
11月3日	13名	飯泉八千代	職員の健康と嘔吐処理
12月1日	11名	金澤節子	冬季に多く発生する高齢者の急変への対応と手順
1月5日	12名	渡辺勝美	トランスファーの仕方について

※ 9月・2月・3月については、新型コロナ流行の為、会議実施せず

デイサービス会議

日 時	参加者	内 容
4月7日	12名	行事、介護報酬改定について、コロナ予防接種、ケースカンファ
5月5日	11名	行事、個別機能訓練について、コロナ職員家族が発熱した際の対応の確認、ケースカンファ
6月2日	12名	行事、機能訓練導入後1ヶ月、コロナ、ケースカンファ
7月7日	10名	行事、食事代変更について、食事代変更、災害時避難指示で必ず避難、ケースカンファ
8月4日	11名	行事、腰痛指導、送迎車両の点検、ケースカンファ
10月6日	12名	行事、今後の機能訓練の進め方について、ケースカンファ
11月3日	13名	行事、電子@連絡帳 JOSO システムの概要について、ケースカンファ
12月1日	11名	行事、家族の介護負担を減らすように家族の声に耳を傾ける、ケースカンファ
1月5日	12名	行事、LIFE について、ケースカンファ

※ ※9月・2月・3月については、新型コロナ流行の為、会議実施せず

※ 2月はデイサービス休業し、従来型特養関係部署に職員配置したため実績にその影響が出ている

令和3年度 月別・要介護別利用状況

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4月	5	16	233	170	152	17	26	619	23.8
5月	4	14	218	173	147	22	24	602	23.2
6月	4	17	190	197	147	18	19	592	22.8
7月	5	18	205	208	146	16	26	624	23.1
8月	4	17	214	200	112	18	25	590	23.1
9月	5	10	178	234	117	17	25	586	22.7
10月	4	17	195	241	121	18	19	615	22.5
11月	4	17	194	234	122	22	12	605	23.7
12月	4	17	173	226	114	22	12	568	22.7
1月	4	15	161	201	111	19	11	522	21.8
2月	1	5	81	113	45	8	10	263	20.2
3月	5	18	169	226	89	17	17	541	20.0
3年度	49	181	2,211	2,423	1,423	214	226	3,494	22.6
2年度	37	105	2,582	2,278	1,577	482	152	3,595	23.4
3-2年度	12	76	-371	145	-154	-268	74	-101	

利用実人員日数サービス別集計

	運営日数	利用実数	入浴延数	食事延数
4月	26	619	539	542
5月	26	602	524	523
6月	26	592	513	515
7月	27	624	548	544
8月	26	590	515	528
9月	26	586	508	534
10月	26	615	535	563
11月	26	605	525	545
12月	25	568	489	512
1月	24	522	430	465
2月	13	263	231	232
3月	27	541	452	481

令和3年度
事業報告書

指定居宅介護支援事業所 よしの荘

令和3年度 よしの荘指定居宅介護支援事業所 事業報告

令和3年度は、介護保険法の基本理念である。「利用者本位・高齢者等の自立支援・自己決定」を基に利用者の視点に立ったサービスを展開してきました。

さらに、地域個別ケア会議に参加し、関係者間の情報の共有と居宅介護支援事業所とサービス提供事業所との連携を積極的に行いました。

介護保険認定調査については、常総市の南石下地区、三妻地区の調査委託を受けました。

令和3年度 月別・介護度別居宅介護支援利用者数(請求対象者数)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
4	0	4	36	24	28	7	5	104
5	0	5	36	25	27	7	5	105
6	0	5	35	26	27	6	6	105
7	0	6	35	25	27	4	5	102
8	0	6	34	25	26	3	6	100
9	0	6	34	26	24	2	8	100
10	0	1	30	23	22	2	7	85
11	0	1	28	23	21	4	5	82
12	1	1	27	23	20	5	5	82
1	1	1	24	21	21	4	4	76
2	1	1	25	22	21	4	3	77
3	1	1	23	22	19	5	3	74
令和3年度	4	38	367	285	283	53	62	1,092
令和2年度	0	42	376	330	323	115	60	1,246
3-2年度	4	-4	-9	-45	-40	-62	2	-154

※月遅れ等は、サービス提供月により集計する。

1 認定委託調査実績 (在宅)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
5件	3件	7件	7件	2件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	25件

*合計調査人数 在宅 (25件)

*介護認定有効期間延長、調査の委託一時中止により件数が減少した。

2 特定事業所集中減算関係

令和3年度上半期分 (令和2年9月確定分)

令和3年3月～令和3年8月	訪問介護	41.6%
	通所介護	70.7%
	福祉用具貸与	37.6%

平成3年度下半期分 (令和3年3月確定分)

令和3年9月～令和4年2月	訪問介護	49.3%
	通所介護	78.9%
	福祉用具貸与	35.6%

3 地域ケア個別会議

令和3年4月15日 (木) 移動スーパーの停留所について
 買い物代行サービスについて、高齢者徘徊探索について
 出席者 栗山

令和3年5月20日 (木) 茨城コロナ Next、新型コロナウイルスワクチン接種、高齢者見守りサポートシステム
 出席者 栗山、橋本

令和3年6月17日 (木) ワクチン接種のお知らせ、調剤薬局・薬剤師の取り組み、地域医療・介護連携の促進について
 出席者 松本

令和3年7月15日 (木) 熱中症予防、いきいき教室、生活支援コーディネーターについて、買い物支援協力店について
 出席者 栗山

令和3年10月21日 (木) 介護予防推進員について、地域の問題点について
 出席者 松本

令和3年12月16日 (木) SOS ボランティア養成講座について、常総市における外国人問題について

4 ケアプラン事例検討会

令和3年10月26日(火)	主任介護支援専門員として	松本参加
令和3年11月15日(月)	主任介護支援専門員として	松本参加
令和3年12月21日(火)	主任介護支援専門員として	松本参加
令和3年11月22日(月)	介護支援専門員として	橋元参加

5 その他

- ・ 各市町村の独自サービスの説明と申請代行
- ・ インフォーマルサービスの説明、調整等

(まとめ)

令和3年度は、コロナ禍により利用者及び家族の新たな課題（サービス提供中止による代替サービスの提供、電話による身体精神状況の確認など）に直面し対応しました。地域ケア個別会議及び事例検討会に関しては、地域の生活困窮者の問題等について議論することが出来ました。今後も引き続き、利用者を中心にした支援を行い、各機関との連携に努めて行きたいと考えています。

令和3年度
事業報告書

ケアハウス よしの荘

令和3年度 ケアハウスよしの荘事業報告書

施設利用者のほとんどが後期高齢者となり加齢と共にADLの低下もあり、介護サービスを利用して生活されている利用者が過半数います。現在は、デイサービス利用者6名、居室の掃除や洗濯の生活面での援助を受けている利用者が4名、いらっしゃいます。いろいろなサービスを利用しながらも利用者一人ひとりが、出来る限り自立した生活が営めるよう努めました。また施設での生活が楽しくなるプログラムや行事を企画し参加の声掛けをしました。

身体的な対応として午前中に朝ウォーキングとして6名の方が適度な運動と考え毎日実施しました。生活面では利用者との、日常的な会話により、コミュニケーションを図りながら、ADLの変化を観察しました。

コロナウイルス感染症が全国的に広がっており、施設でも外部からのウイルス侵入を防ぐよう職員の健康管理・観察を徹底しております。

外食会・近隣の方の手打ちそばは、中止とし、職員と利用者の方々で作る 手作り昼食・手作りおやつを毎月の楽しみにしました。

コロナウイルスが早く収束するようお願いしております。

具体的には、令和3年度レクリエーション・行事状況報告書の頁をご覧ください。

令和3年度前期 レク・行事開催状況報告 (単位：回)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
ドライブ・買い物	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2
日常リハビリ	25	25	25	25	25	25	30	30	30	29	28	30
ウォーキング	21	25	25	22	21	25	26	25	24	25	23	24
ペダルこぎ	5	6	8	7	5	7	6	9	9	10	8	10
草とり・園芸	20	15	21	17	17	20	10	8	9	7	6	11
外食会・他	1	1	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2
掲示物・他	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2

令和3年度前期 ケアハウス月別入所者数 (月末現在)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
男	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
女	8	8	8	8	8	7	6	7	8	8	8	8
合計	14	14	14	14	14	13	12	13	14	14	14	14