令 和 2 年 度

事業報告書

特別養護老人ホーム　よしの荘
短期入所生活介護事業所　よしの荘
デイサービスセンター　よしの荘
居宅介護支援事業所　よしの荘
ケアハウス　よしの荘

社会福祉法人　東雲会

目　　次

１．　令和元年度を振り返って　…… 3
２．　東雲会の活動報告・理事会・評議員会　…… 4
３．　施設内合同事業
　① 浄化槽点検・消防用設備点検等　…… 5
　② 防災訓練　…… 6
　③ 福祉サービス苦情解決第三者委員　…… 7
　④ 苦情解決責任者・苦情受付担当者名簿　…… 7
　⑤ 主任会議　…… 8
　⑥ 全体会議　…… 10
　⑦ 実習生受け入れ状況　…… 10
　⑧ 職員研修　…… 11
４．　特別養護老人ホーム・短期入所生活事業所
　① 相談員・介護部門…… 12
　② 支援員会議…… 20
　③ 短期入所生活介護部門…… 20
　④ 看護部門　…… 21
　⑤ 調理部門…… 23
５．　通所介護事業所…… 28
６．　指定居宅介護支援事業所…… 33
７．　ケアハウス…… 37

令和２年度を振り返って

昨年度はコロナ対策に始まりコロナ対策で終わったと言っても過言ではない１年間でありました。

よしの荘では国の指示により、2 月 25 日から感染防止のため、家族の面会を原則禁止し、業者などの施設内の出入りも制限し、また、職員の健康管理や不要・不急の外出の自粛などこれまで様々な対応をとってきたところです。

4 月 7 日には、東京をはじめとした全国 7 都道府県で第 1 回目の「新型コロナウイルス緊急事態宣言」が発出されました。

茨城県は 4 月 14 日に東京都などの交流が多く感染リスクが高いとして、県民に対して、平日・夜間を問わず不要不急の外出の自粛や緊急事態宣言の対象地域に居住する家族などに対する帰省の自粛などを呼びかけられました。

以上の状況を踏まえまして、よしの荘のおいても 4 月 14 日から当分の間、面会再開が見通せないため、ご家族の皆様及び入所している高齢者の皆様の少しでも不安解消の一助になればとの思いで、「ラインを使用したビデオ通話」を導入するとともに現在は「ガラス越しの面会」も実施しているところです。

また、市内におきまして 4 月 23 日には初めての感染患者の発生を受けまして、「新型コロナウイルス感染症に係る職員の行動指針」を定めて、全職員に周知しました。その後、万が一、感染者が発生した場合を想定して、ゾーニングや消毒などを内容とした全職員対象の研修会の実施や調理業務継続実地研修などを開催してきました。

本年 1 月には職員 1 名がコロナウイルスに感染する事案が発生しました。つくば保健所をはじめとした関係機関の指導を受けまして、様々な対応をした結果、幸いにも、職員 1 名の感染だけで終息することができました。

これまで、全国的に感染者数も第 1 波、第 2 波、第 3 波と増減を繰り返しており、最近では感染力の強い変異ウイルスの出現も指摘され、終息の見通しが見えない状況です。引き続き、全職員が情報を共有して、適切に対応していくことが強く求められております。

以上の状況の中、この 1 年間、感染リスクを避けるため、よしの荘における様々な恒例行事や職員の研修が実施できませんでした。本年 4 月からはワクチン接種が予定されており、よしの荘においても常総市及び協力医療機関と連携して、ワクチン接種を確実に実施していくことが当面の課題になっています。

また、施設関係では本館・ケアハウス関係の火災報知器及び非常放送設備機器の新規更新工事を行いました。

なお、具体的な令和２年度の各事業の詳細につきましては、以下のとおりであります。

東雲会の活動状況

理事会

		議　　案
第１回 （書面評決）	6/12	1. 令和元年度事業報告について 2. 令和元年度資金収支決算の承認について 3. 小貝保育園園長の任免について 4. 評議員会の開催に日時及び議題について
第２回 （書面評決）	11/27	1. 令和２年度第１次資金収支補正予算（案）について 2. 小貝保育園重要事項説明の一部改正について 3. 評議員会の開催に日時及び議題について
第３回 （書面評決）	3/26	1. 令和２年度第２次資金収支補正予算（案）について 2. 令和３年度事業計画（案）について 3. 令和３年度資金収支予算（案）について 4. よしの荘給与規定の一部改正について 5. 評議員会の開催に日時及び議題について

評議員会

		議　　案
第１回 （書面評決）	6/27	1. 令和元年度事業報告について 2. 令和元年度資金収支決算の承認について
第２回 （書面評決）	11/28	1. 令和２年度第１次資金収支補正予算（案）について
第３回 （書面評決）	3/27	1. 令和２年度第２次資金収支補正予算（案）について 2. 令和３年度事業計画（案）について 3. 令和３年度資金収支予算（案）について

《施設合同事業》

表３　浄化槽点検（本館、新館）　　フジクリーン工業株式会社

実施日	異常の有無	特記事項
4/6	異常なし	
4/17	異常なし	
5/7	異常なし	
5/19	異常なし	

6/4	異常なし	
6/18	異常なし	
7/6	異常なし	
7/17	異常なし	
8/6	異常なし	
8/19	異常なし	
9/4	異常なし	
9/18	異常なし	
10/5	異常なし	
10/19	異常なし	
11/5	異常なし	
11/19	異常なし	
12/4	異常なし	
12/18	異常なし	
1/6	異常なし	
1/19	異常なし	
2/5	異常なし	
2/19	異常なし	
3/5	異常なし	
3/19	異常なし	

表 4　消防用設備等点検　　日立ビルシステム

実施日	異常の有無	特記事項
9/26	異常なし	消火器の耐圧性能
3/27	異常なし	消火器の耐圧性能、誘導灯・非常灯不明

表 5　電気工作物点検　　日本テクノ

実施日	異常の有無	特記事項
5/18	異常なし	
7/11	異常なし	
9/8	異常なし	
10/11	異常なし	
11/12	異常なし	
1/12	異常なし	
3/3	異常なし	

表６　エレベーター点検･自動ドア点検　日立ビルシステム　（特養･ケア共通）

実施日	異常の有無	特記事項
4/1	異常なし	
4/17	異常なし	
5/1	異常なし	
5/15	異常なし	
6/2	異常なし	
7/1	異常なし	
7/22	異常なし	
8/1	異常なし	
8/5	異常なし	
9/1	異常なし	
10/2	異常なし	
11/1	異常なし	
12/1	異常なし	
12/17	異常なし	
1/1	異常なし	
1/22	異常なし	
2/1	異常なし	
2/10	異常なし	
3/1	異常なし	

防災訓練

	訓練名	内　　容
４月	通報訓練	本館より出火想定。消火器による模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。館内放送により、入所者・職員に火災を知らせ、全職員が利用者の避難誘導を行う。
５月	避難訓練	本館より出火想定。消火器による模擬消火活動を行い、館内放送により、入所者・職員に火災を知らせ、全職員が利用者の避難誘導を行う。
６月	通報訓練	ケアハウスより出火想定。消火による模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。館内放送により、入所者・職員に火災を知らせ、残存者の確認を行う。

７月	避難訓練	新館より出火想定。消火器による模擬消火活動を行う。館内放送により、入所者・職員に火災を知らせ、避難を行い、残存者の確認を行う。
８月	通報訓練	ケアハウスより出火想定。消火による模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。館内放送により、入所者・職員に火災を知らせ、残存者の確認を行う。
９月	消火訓練	消防署員来荘し、消火器の使い方の説明及び指導。
１０月	避難訓練	ケアハウスより出火想定。消火器による模擬消火活動を行い、館内放送により、入所者・職員に火災を知らせ、全職員が利用者の避難誘導を行う。
１１月	総合訓練	本館より出火想定。消火器による模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。館内放送により、入所者・職員に火災を知らせ、全職員が利用者の避難誘導を行う。終了後、点呼により残存者の確認を行う。
１２月		消防設備の確認、避難口や避難経路の確認を行う。
１月	総合訓練	新館より出火想定。消火器による模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。館内放送により、入所者・残存者に火災を知らせ、全職員が利用者の避難誘導を行う。終了後、点呼により残存者の確認を行う。
２月	通報訓練	本館より出火想定。職員・宿直者が消火器にて模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。
３月	避難訓練	ケアハウスより出火想定。職員・宿直者が消火器にて模擬消火活動を行い、避難誘導を行う。点呼により残存者の確認を行う。

福祉サービス苦情解決第三者委員

氏名	摘要
鯉沼　和義	司法書士
柴崎　勝也	元教員

苦情解決責任者･苦情受付担当者名簿

	苦情解決責任者		苦情受付担当者	
	役職	氏名	役職	氏名
特別養護老人ホーム	施設長	久松美三雄	生活相談員	小川純子

よしの荘			主任支援員	荒井健一
			主任支援員	多田浩子
デイサービス よしの荘	施設長	久松美三雄	副センター長	園田幸子
ケアハウスよしの荘	施設長	久松美三雄	生活相談員	渡辺美津子
居宅介護支援事業所 よしの荘	管理者	松本強	介護支援専門員	松本強

主任会議

月　日	内　　容
4/10	特養行事について、事業計画書配布、事業報告書について、特養入所者状況、待機者について、コロナ感染症対策について、健康診断について、マスク使用について、給食日誌について、調理業務見直しについて、デイ行事について、手作りマスクについて、感染対策委員会、居宅請求件数、居宅事業のコロナ対策について、５月会議について、ケア入所者状況、利用者の検温について、３月稼働率等について、５月予定について、健康クラブ報告書回収、防火管理委員会、衛生委員会、事業計画について、コロナウィルス感染拡大防止について、感染対策用品備蓄状況について、コロナウィルスのよしの荘での具体的対応について
5/8	特養行事について、事業報告書について、特養入所者状況、ライン電話について、入所判定委員会中止、訪問歯科中止、腰痛検査について、入所者検診について、調理員採用について、デイ行事について、感染対策委員会、居宅請求件数、ケア入所者状況、４月稼働率等について、６月予定について、親睦会会計報告、防火管理員会、コロナ感染症対応マニュアルについて、ガラス越しの面会について、カットあすか代替え措置について、デイ休業による代替えサービス意向確認について、厨房機器の事業継続方針について、職員の健康診断の対応について
6/12	特養面会の時の対応について、特養行事について、待機者調査、介護職員人材不足、腰痛検査について、入所者検診について、職員検診について、看護師パート復帰について、害虫駆除について、調理員１名退職、デイ行事について、感染対策委員会、居宅請求件数、居宅訪問について、ケア行事について、５月稼働率等について、７月予定について、防火管理委員会、コロナ対策について、市の簡易陰圧装置設置補助について
7/10	特養行事について、面会中止の対応について、待機者状況、特養入所者状況、指導監査について、介護職員人材不足、腰痛検査につい

	て、職員健康診断について、入所者検診終了、調理手順・衛生管理について、デイ行事について、居宅請求件数、防護服の着脱について、居宅担当者会議の対応について、ケア行事について、６月稼働率等について、８月予定について、防火管理委員会、衛生委員会、感染対策について、コロナ慰労金の支給について、職員の交通事故防止について
8/7	特養行事について、特養入居者状況、敬老祝賀会について、実習生受入れについて、腰痛指導について、職員の健康診断について、厨房害虫駆除について、厨房業務見直しについて、デイ行事について、感染対策によるコロナシュミレーションについて、居宅請求件数、ケアハウス行事について、７月稼働率等について、９月予定について、ストレス調査について、手袋の使い方について、コロナ慰労金委任状の提出について、感染対策研修について、布マスク配布について、水防法の避難訓練実施について、今後の行事等の対応について
10/9	特養行事について、特養入所者状況、上半期事業報告について、待機者状況、職員検診結果提出予定、インフルエンザ予防接種日程について、体調管理に注意、デイ行事について、感染対策委員会、居宅請求件数、ケア行事について、９月稼働率等について、１１月予定について、ワックス・窓ふきについて、防火管理委員会、衛生委員会、情報伝達訓練の結果について、窓越し面会の実施について、職員の採用について
11/13	特養行事について、特養入所者状況、オンライン研修について、上半期事業報告について、インフルエンザ予防接種実施中、職員腰痛検査について、害虫駆除について、停電時の機械類の復旧について、厨房早番業務について、厨房職員怪我の為休業、デイ行事について、感染対策委員会、居宅請求件数、ケア入所者状況、ケア空床について、ケア行事について、１０月稼働率等について、１２月予定について、ワックス・窓ふきについて、防火管理員会、衛生委員会、コロナ・インフル同時流行時の対応について、入所者検温記録作成について、空間除菌装置を設置予定、コロナ慰労金支給について、歳末たすけあい募金について、法人監査実施について
12/11	特養行事について、年末年始業務について、特養入所者状況、待機者状況、インフルエンザ予防接種終了、腰痛指導問診検査実施、夜勤者対象の健康診断について、調理業務内容について、デイ行事について、感染対策委員会、居宅請求件数、ケア行事について、ケア入所者状況、１１月稼働率等について、１月予定について、法人監査実施について、防火管理委員会、衛生委員会、歳末たすけあい募

	金について
1/8	特養行事について、腰痛指導について、特養入所者状況、施設内事故について、事業計画書について、健康診断について、職員腰痛指導について、褥瘡予防の物品購入、非常食の使用について、厨房職員入職、デイ行事について、感染対策委員会、居宅請求件数、ケア行事について、ケア入所者状況、１２月稼働率等について、２月予定について、親睦会費清算について、防火管理委員会、衛生委員会・メンタルヘルスケアについて、人事考課について、２月全体会議中止
2/12	特養行事について、腰痛指導について、実習生受入れについて、入所者状況、事業計画書について、コロナウィルス発生について、夜勤者対応の健康診断についいて、デイ行事について、人員確保について、感染対策委員会、居宅請求件数、ケア入所者状況、ケア行事について、１月稼働率等について、３月予定について、次年度のユニフォーム支給について、防火管理委員会、報酬改定による加算について、ズームによる報酬改定セミナーについて、抗原検査の実施について
3/12	特養行事について、事業計画について、コロナウィルスワクチン接種について、夜勤対象の健康診断終了、職員腰痛指導実施、厨房水道工事について、牛乳の変更について、デイ行事について、感染対策委員会より、居宅請求件数、ケア行事について、２月稼働率等について、４月予定について、防火管理員会、コロナ感染対策について、行動履歴の配布について、LIFE 申請について、人事異動内示について

全体会議

月　日	内　　容
8/19	職員研修①コロナ感染防止対策研修②身体拘束・虐待防止研修、各委員会報告、コロナウィルスについて、アプリ・従事者慰労金について
11/18	各委員会報告、親睦会について、職員研修①よしの荘ユニットにおける COVID19 シュミレーション、②よしの荘ショート・デイにおける COVID19 シュミレーション、コロナ対応方針について、表彰

実習生受け入れ状況

所属	実人数	期間	内容
筑波総合福祉専門学校	1	9/1～9/26	介護福祉士介護実習

	2	3/1～3/28	介護福祉士介護実習

職員外部研修

研修名	期間	参加者
高齢者福祉施設等における新型コロナウィルス感染症に関する研修会	7/7	園田、石塚
認定調査現認研修	10 月	小川、飯田、栗山、橋元
安全運転管理者講習会	10/1	松本
身体拘束廃止取組職員向け研修	11/19	久松
新型コロナウィルス感染対策研修会	11/24	久松
看取りケア研修会	11/26	岡嵜、佐久間
年末調整の研修	12/2	高橋
施設長・管理者研修会	12/10	久松
認知症のリスクマネジメント	1/25	木沢
施設長・管理者研修会	2/15	久松
高齢者入所施設等への新型コロナワクチン予防接種に関する説明会	2/15	石塚、小川
認知症の方とのコミュニケーション	2/19	本田
福祉サービス苦情解決研修会	3/1	松本
地域ケア会議推進協議会	3/10	松本
介護保険事業所連絡会	3/22	松本、園田、小川
主任介護支援専門員研修	3/25	松本

令和２年度
事　業　報　告　書

特別養護老人ホーム　よしの荘
短期入所生活介護事業所　よしの荘

～令和２年度の反省

○　特養への申し込み者の待機者数が、３月末で５９名になります。申し込みされている方の待機場所として、施設系のサービスを利用されている方が多く、なんらかのサービスを利用できる状況であったと感じました。今年度は、新規入所者も退所者も別紙のとおり多くの動きがありました。ベッド稼働率は従来型 89.7%（前年比－1.8)、ユニット型 87.5%（前年比－4.7)、ショートステイ 85.5%（前年比－5.6)、合計 88.5%（前年比－3.4）となりました。要介護度の平均は、従来型 4.4、ユニット型 4.4 になりました。

○　ケアプランにおいては、介護支援専門員や生活相談員、支援員を中心に多職種協働でサービス担当者会議を月２回予定通り実施できました。本人や家族の意向をくみ取り、アセスメントや 24 時間シートをもとに、利用者個々の身体状況に応じて、事故のリスク、誤嚥のリスク、褥瘡のリスク、余暇活動など、個別にケアプランの計画・実施してきました。認知症が重度になるほど、同様な内容のケアプランになってしまいがちですが、施設生活で健康維持できるようにしていきました。

○　昨年から続く新型コロナウイルス感染対策の徹底により、入所されている方の外出制限、家族の直接面会中止になり、ご家族と利用者様のつなぎをガラス越しの面会、ラインによるビデオ通話で対応してきました。面会できない不安、会えない間の状態をどう理解していただくか、言葉だけでは説明が難しかったです。余暇・行事活動も外部との接触が制限されたため、真っ先にボランティアの受け入れが中止になりました。それにより、紙芝居、よみ聞かせボランティア、余興ボランティアなど、地域の方と接する機会、地域の方の活動の場がなくなってしまい残念でした。施設内で行う行事も簡略化されてしまいましたので、来年度は職員の意識を高め、施設内で楽しめるレクや行事、身体機能維持の発想に展開できればと思います。

○　リスクマネジメントにおいては、新型コロナウイルス感染対策を主にして、掃除、持ち込まない方法、実際のレッドゾーン等の仕分け、防護服の着脱などマニュアルに沿って勉強会を重ねましたが、感染者がでたあとの対応は、人員確保、精神面等も含め、徹底が不十分になると認識しています。他の事例をみていても事故状況においては、毎年同様ですが、ずりおち、転倒、内服の配薬ミスが多くあげられます。骨折件数は従来型で５件、昨年より２件増えました。全介助の方の骨折があり、介助方法の見直しを継続してきました。

表１　年間行事実施表

月	日（曜日）	行　事　名
４	３（金）	従来　おやつ作り
	５（日）	うぐいす　お花見 かし
	１２（日）	さくら　お楽しみ会
	１９（日）	かし　誕生会
	２６（日）	うぐいす　誕生会
５	５（火）	従来　端午の節句
	１０（日）	さくら　母の日お茶会 かし　誕生会、母の日
	１７（日）	うぐいす　母の日
６	７（日）	うぐいす　おやつ作り
	１２（金）	従来　おやつ作り
	１４（日）	かし　父の日
	２１（日）	さくら　お茶会
７	５（日）	うぐいす　七夕
	７（火）	従来　七夕・かき氷
	１９（日）	かし　誕生会 うぐいす　おやつ作り
８	２１（金）	従来　かき氷
	２３（日）	ユニット　夏祭り
	２６（水）	うぐいす　誕生会
９	１３（日）	うぐいす　誕生会
	１４（月）	誕生会
	２０（日）	ユニット　敬老会
	２１（月）	従来　敬老会
１０	１８（日）	かし　誕生会 うぐいす　お菓子作り
	２５（日）	うぐいす　お菓子作り
	３０（金）	従来　お祭り
	３１（土）	さくら　誕生日会
１１	１５（日）	さくら　運動会 うぐいす　カレーパン作り
	２０（金）	従来　体操
	２２（日）	うぐいす　運動会
	２９（日）	かし　誕生会、おやつ作り

１２	１３（日）	うぐいす　お菓子作り さくら　誕生会
	２０（日）	うぐいす　クリスマス会 かし　クリスマス会 さくら　クリスマス会
	２５（金）	従来　クリスマス会
１	１日（金）	従来　元旦式・初詣
	３（日）	さくら　元旦式 うぐいす　元旦式 かし　元旦式
	１７（日）	うぐいす　お菓子作り
	３１（日）	うぐいす　どら焼き作り さくら　誕生会
２	７（日）	さくら　節分 かし　節分 うぐいす　節分
	１１（木）	うぐいす　カレーパン作り
	１４（日）	うぐいす　バレンタイン さくら　誕生会 かし　バレンタイン、誕生会
	１９（金）	従来　的あてゲーム
３	２（火）	さくら　ひな祭り
	５（金）	従来　ひな祭り・お汁粉作り
	７（日）	うぐいす　ひな祭り かし　ひな祭り
	２１（日）	さくら　誕生会
	２６（金）	従来　サイコロゲーム

表２　週行事・業務実施表

	午前	午後
日	ホール掃除・シーツ交換	レク・リハビリ
月	入浴・シーツ交換・嘱託医回診	入浴・レク・リハビリ
火	入浴・シーツ交換	入浴・レク・リハビリ
水	入浴・シーツ交換	ＰＴ（第１・５）・シーツ交換・サービス担当者会議・レク・リハビリ
木	入浴・シーツ交換	ＰＴ（第３）入浴・レク・リハビリ
金	入浴・シーツ交換・嘱託医回診	入浴・居室環境整備・レク・リハビリ

土	入浴・シーツ交換・環境整備（車椅子・ごみ箱・排泄介助用品）	レク・リハビリ

表３　年間入所者状況

月	入所経路			
	在宅	医療機関	他施設	計
4			1	1
5				
6	1		2	3
7			2	2
8	2			2
9	1			1
１０	1			1
１１	1		1	2
１２		2	1	3
1	1			1
2	1		2	3
3	1			1
計	9	2	9	20

表４　年間退所者状況

月	退所経路			
	死亡	長期入院	その他	計
4	1	3		4
5		3		3
6		1		1
7				
8	2	1		3
9	1			1
１０				
１１	1	2		3
１２		2		2
1	1	1		2
2	2			2
3	2	2		4
計	10	15		25

表５　在籍期間別入所者数（R3.3.31 現在）

	１年未満	１年以上 ２年未満	２年以上	平均 （ヶ月）
男	6	5	10	32.9
女	14	5	36	48.4
合計	20	10	46	

表６　月別要介護度別延べ利用者数

月	要１	要２	要３	要４	要５
4			277	450	1443
5			310	465	1508
6			308	474	1411
7			320	516	1410
8			343	529	1417
9			387	530	1333
10			372	578	1164
11			336	450	1206
12		11	327	527	1289
1		31	313	425	1403
2		28	293	378	1229
3		31	298	453	1358
計		101	3884	5775	16171

表７　　要介護度別特養待機者状況

月	要介護５	要介護４	要介護３	要介護２	要介護１
4	14	25	37	0	1
5	14	25	37	0	1
6	14	25	37	0	1
7	14	26	33	0	1
8	12	23	35	0	1
9	11	24	31	0	1
１０	11	24	33	0	1
１１	11	24	33	0	1
１２	12	25	31	0	1
2	10	23	29	0	1
3	10	24	28	0	1
合計	133	268	364	0	11

表８　介護員会議

月日	出席者数	内　　容
7/8	25	行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束検討、入浴日の検討について、ベッドの高さについて、不適切ケアについて、新型コロナウィルス対策について、
8/5	25	行事について、実習生受入れについて、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束検討、防護服の着脱の仕方について、新型コロナウィルスシュミレーションについて、敬老祝賀会について、コロナウィルスの消毒の仕方について、衣類管理について、利用者の整容について、換気について、個別検討
9/2	26	行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束検討、記録の書き方、敬老会について、新型コロナウィルス消毒の仕方、センサーベッド液晶の設置場所について、個別検討
10/7	26	行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束検討、認知症の症状（中核症状と PDSD)、新型コロナウィルス対策について、個別検討
11/4	26	行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、クリスマス会について、嘔吐物処理実技１２月実施予定、新型コロナウィルス対策について、職業倫理、個別検討、加湿器レンタルについて、車いすフットレスト修理について、
12/2	27	特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束検討、身体拘束廃止取り組みについて、長谷川式・ADL 調査実施について、新型コロナ対策について、床暖房使用時の加湿の仕方について、個別検討
1/8	28	特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、嘔吐物処理実践、移乗介助の仕方について、申し送りの徹底について、デマンド時の対応について、個別検討、空間除菌について
3/3	27	特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策、腰痛指導、新型コロナウィルス対応について、利用者の身だしなみについて、離設事故について、介護報酬改定について、苦情報告、ケース担当変更について、個別検討

表９　苦情内容一覧

受付日／ 申出人	苦情内容	対応・結果
令和３年２月 ２４日 本人	ショート利用時、寒かったが服を着せてもらえなかった。また、乱暴に扱われたので、今後は行きたくないと訴えあり。	会議の場で苦情の内容を確認し、介護に対する本人の不安を解消する為、介護の仕方を検討。移乗は２人で実施していたが、それにバスタオルを使用して移乗とする。もともと寒がりな方なので、自宅とは違い施設内が広い為、寒さを感じやすいと考えられる。本人から訴えがあった際には、服を着せるなど対応しているが、引き続き服を着せる対応を継続する。夜間は上着を脱がせて就寝介助する為、寒い時にはホットパックを利用して、温かく過ごせるように対応の徹底をしていく。

3. 短期入所生活介護事業所の事業報告

短期入所生活介護月別利用状況

	実利用者数	延べ利用者数	１日あたり平均利用者数
４月	274	16	9.1
５月	291	16	9.4
６月	271	16	9.0
７月	264	15	8.5
８月	282	16	9.1
９月	229	16	7.6
１０月	247	16	8.0
１１月	220	17	7.3
１２月	246	17	7.9
１月	255	15	8.2
２月	230	15	8.2
３月	268	18	8.6
合計	3077	193	8.4

表１２　短期入所生活介護利用者延べ利用者数集計（要介護度別）

	４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	合計
要介護１	17	19	15	22	23	23	17	16	20	15	14	24	225
要介護２	21	22	23	27	22	36	65	31	34	46	28	13	368
要介護３	180	186	178	156	180	123	126	129	137	136	124	167	1822
要介護４	44	51	41	47	40	34	27	18	19	16	36	43	416
要介護５	12	13	14	12	14	13	12	26	31	18	28	21	214
ユ要介護１													0
ユ要介護２					3								3
ユ要介護３													0
ユ要介護４									5	24			29
ユ要介護５													0
合計	274	291	271	264	282	229	247	220	246	255	230	268	3077

表１３　短期入所生活介護　市町村別利用状況

		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	合計
常総市	男	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	6
	女	15	15	15	14	15	15	16	17	17	15	15	18	187
合計		16	16	16	15	16	16	16	17	17	15	15	18	193

特養看護

入所者健康診断判定内訳

	判定区分	対象者数
A	異常なし	1
B	わずかに異常	1
C	要経過観察	6
D	要再検査	13
E	要精密検査	1
F	要治療	0
G	要治療継続	16

施設内診療状況（よしの荘診療所）

	診療日数	従　来	ユニット	合　計
４月	8	25	29	54
５月	8	28	32	60
６月	9	24	25	49
７月	8	36	17	53
８月	8	35	32	67
９月	8	27	35	62
１０月	9	24	35	59
１１月	7	36	18	54
１２月	9	39	22	61
１月	8	30	28	58
２月	7	24	32	56
３月	9	33	23	56

施設外診療状況（入院・通院）

	入院		通院	
	実人数	延入院日数	実人数	延通院日数
４月	6	116	0	0
５月	4	103	2	3
６月	4	38	3	3

７月	7	105	1	1
８月	5	43	2	2
９月	9	92	2	2
１０月	13	277	1	1
１１月	11	285	4	4
１２月	11	231	3	3
１月	11	241	2	3
２月	14	116	4	4
３月	16	312	2	2

訪問歯科診療実績表

	従来	ユニット
４月	22	8
５月	0	0
６月	21	9
７月	23	9
８月	24	8
９月	24	11
１０月	31	22
１１月	28	19
１２月	38	24
１月	23	21
２月	34	26
３月	48	39

表５　職員腰痛健康診断判定（初回、入職者）

職員対象者数：　　56 名

問題なし	25
腰痛体操指導	29
医師の診察要	2

令和２年度

事　業　報　告

（調　理）

令和２年度でも、栄養面で注意が必要なカルシウム摂取量を目標に達することが出来ませんでした。もう一度見直し、献立のメニューなど考えていきたいと思います。
また、コロナ禍で、行事ごとが難しくなっていた中、少しでも喜んでもらえるようなメニューを取り入れてきたつもりです。これからも喜んでもらえるような努力をしていきたいと思います。

行　事　食

実施日	曜日	区分	行　事	献　　立
4月13日	月	昼	開設記念日	赤飯・豚汁・春野菜のかき揚げ・せりの胡麻和え 野菜ジュース
29日	水	昼	昭和の日	筍ご飯・けんちん汁・メンチのオーブン焼き 蕗の煮物
5月 3日	日	昼	憲法記念日	赤飯・けんちん汁・鰆の香草焼き・華風和え
5日	火	昼	こどもの日	チキンライス・華風コーンスープ・ デミグラスチーズハンバーグ・野菜サラダ 柏もち風練りきり
10日	日	3昼3	母の日	鮭寿司・味噌汁・野菜の五色揚げ煮・華風和え いちごのロールケーキ
6月21日	日	夕	父の日	うな丼・なすの味噌汁・大根と人参の煮物・ おくらのポン酢和え
7月 7日	日	昼	七夕	五目御飯・卵豆腐のすまし汁 豚肉のケチャップ煮・おくらのサラダ パインゼリー
21日	火	3昼	土用丑の日	ご飯・けんちん汁・うなぎの蒲焼・ 冬瓜のそぼろ煮・茗荷ときゅうりの酢の物
8月10日	月	昼	山の日	きのこご飯・けんちん汁・焼きチキンカツ ミックスベリーのフルーチェ
13日	木	昼	迎え盆	御赤飯・卵豆腐のすまし汁・夏野菜のかき揚げ おくらのなめたけ和え・野菜ジュース
15日	土	昼	終戦の日	薩摩芋ご飯・味噌汁・豆腐ハンバーグ野菜あんかけ 茗荷ときゅうりの酢の物
16日	日	昼 夕	送り盆	まぜご飯・すまし汁・千草焼き・ きゃべつと焼豚の辛子和え ひつまぶし風ご飯・なすの味噌汁・炊き合わせ うりの漬物

9月21日	月	昼	敬老の日	お赤飯・里芋の味噌汁・野菜のかき揚げ・豚の角煮 白桃羹
22日	火	昼 3	秋分の日	薩摩芋ご飯・きのこ汁・赤魚の香草焼き きゅうりの酢の物 おはぎ
10月1日	木	昼	十五夜	栗ご飯・けんちん汁・赤魚の幽庵焼き・棒々鶏
11月 3日	火	昼	文化の日	ちらし寿司・菜げんちん汁・炊き合わせ 大豆のサラダ
15日	日	昼	七五三	チキンライス・白菜のシチュー デミグラスハンバーグ・プリン
23日	月	昼	勤労感謝の日	御赤飯・豚汁・鮭の塩焼き・冬瓜と海老団子の葛煮
12月21日	月	昼	冬至	竹の子ご飯・けんちん汁・とんかつ・南瓜の甘煮
25日	金	昼 3	クリスマス	チキンライス・クリームシチュー・ もみの木ハンバーグ・三色野菜のソテー クリスマスカップゼリー
31日	木	昼	大晦日	けんちんそば・ほうれん草の胡麻和え・フルーチェ
1月 1日	金	昼 3	元日	御赤飯・すまし汁・おせち・源平なます 紅白まんじゅう
7日	木	昼	七草	七草粥・味噌汁・豆腐の磯辺焼きみぞれあんかけ 海老ふきよせ含め煮・もずくきゅうり
11日	月	昼 3	成人の日	御赤飯・豚汁・さばのみぞれ煮・華風和え ワインゼリー
2月 2日	火	昼	節分	御赤飯・けんちん汁（醤油） 大豆入りつくね焼き・華風和え
3日	水	昼	立春	ちらし寿司・すまし汁・ロールキャベツ・ ミックスセリー
11日	木	昼	建国記念の日	御赤飯・豚汁・海老カツフライ・チキンサラダ
14日	日	昼	バレンタインデー	チキンライス・華風コーンスープ ハンバーグデミグラスソースかけ・フルーツゼリー
3月 3日	水	昼 3	ひなまつり	ちらし寿司・すまし汁・炊き合わせ 菜の花の辛子和え いちごのオムレット
20日	土	昼	春分の日	御赤飯・けんちん汁・揚げ鶏のおろし煮・

		3		彩りサラダ ぼた餅

食　事　形　態

（令和３年３月 31 日の特養・ケア・ショート利用者）

形　　態		人　　数　（人）
主　食	ご飯	24
	おにぎり	0
	粥	34
	粥ペースト	17
副　食	常食	18
	刻み	20
	超刻み	31
	ペースト	17
経　管　栄　養		1

年　間　食　数

（食）

	朝	昼	夕	おやつ （2 回分）
年間合計食数	33681	44279	33977	79470
一日平均食数	94	126	94	221

配食サービス提供状況

（毎週：月・火・木・金曜日提供）

月	延べ食数	月	延べ食数
4	90	10	44
5	76	11	33
6	78	12	31
7	85	1	27
8	77	2	29
9	74	3	38
年　間　合　計		682 食	

年間栄養給与量

月	エネルギー (kcal)	たんぱく質 (g)	カルシウム (mg)	ビタミン C (mg)
4	1657	63.5	612	127
5	1632	62.0	605	128
6	1633	61.2	605	120
7	1616	61.4	601	111
8	1633	62.3	638	129
9	1622	61.7	600	116
10	1688	63.8	659	120
11	1679	63.3	635	123
12	1674	64.4	641	112
1	1636	62.7	608	109
2	1695	64.0	687	117
3	1677	63.7	633	118
一日平均	1653	62.8	627	119
所要量	1579	52.2	661	100
充足率（%）	104.7%	120.3%	94.9%	119.0%

検便実施状況

月	実施人数	月	実施人数
4	12 人	10	12 人
5	12 人	11	12 人
6	12 人	12	12 人
7	12 人	1	12 人
8	12 人	2	12 人
9	12 人	3	12 人

令和２年度
事　業　報　告　書

通所介護事業所　よしの荘

令和２年度事業報

年間行事実施表

時　期	行　　事	内　　容
4　月	桜お花見	三坂新田～沖新田の桜
	手作りおやつ	コーヒーゼリー
	工作	布マスク
5　月	手作りおやつ	ごまプリン
	節句	金太郎紙相撲大会
	菖蒲湯	菖蒲湯で健康祈願
	工作	鯉のぼりクリップ
6　月	手作りおやつ	米粉のパンケーキ
	春季運動会	運動会コロナにより自粛し行事レク
	工作	二枚貝ストラップ
7　月	手作りおやつ	くず饅頭
	七夕	七夕飾り制作・飾り付け・七夕レク
	工作	夏用マスク
8　月	夏祭り	盆踊り大会・屋台
	工作	風鈴
9　月	敬老会	敬老会
	手作りおやつ	里芋おはぎ
10　月	工作	秋（ハロウィン）リース
	秋季運動会	ピンポン落としゲーム・借り物競争など
	手作りおやつ	南瓜プリン
11　月	百歳お祝い	百歳のお祝い会
	手作りおやつ	五平餅
	工作	アマビエちゃんネームホルダー
12　月	クリスマス会	クリスマス会
	工作	マスク染め・ステンシル
	手作りおやつ	豆腐入りお好み焼き
1　月	正月	羽子板ゲーム
	工作	アロマワックスバー
2　月	節分	節分レク
	工作	バックデコパージュ
	手作りおやつ	抹茶のホイルケーキ
3　月	ひな祭り	ひな祭りレク
	工作	マグネット帽子
	手作りおやつ	人参入りパンケーキタワー

事業内容

① 生活指導

ご利用者の心身状況、家族との状況など踏まえての提言・生活指導を必要に応じて実施した。

② 健康チェック

専従看護師が健康チェックを実施し、必要な情報を連絡帳などによりご家族へ報告を行った。

③ 入浴サービス

ご利用者の心身状況をふまえ、適切な入浴方法で安全かつ適切な入浴サービスを実施した。

④ 口腔ケア・口腔体操

食前に口腔体操を実施。食後に入れ歯や歯の磨き方の指導を行った。

⑤ 給食サービス

献立、調理に配慮し、給食サービス提供を行った。

⑥ 機能訓練

指先機能訓練、手芸、洗濯動作訓練、歩行訓練、筋力低下予防訓練、平行棒歩行訓練、階段昇降訓練、心理精神機能の改善、コミュニケーション能力向上、脳トレ、手作りおやつ等。また実際に買い物や外食に出掛けて実践した。

⑦ 行事活動

季節感にとんだ活動を行った。

デイサービス施設内研修

日　時	参加者	研　修　講師	内　　容
4 月	—	—	新型コロナウイルス感染予防ため中止
5 月	—	—	新型コロナウイルス感染予防ため中止
6 月	—	—	新型コロナウイルス感染予防ため中止
7 月 1 日	12 名	村上佳代	防護服の着脱方法
8 月 5 日	12 名	中島歩美	意識障害が疑われる場合
9 月 2 日	12 名	飯泉八千代	個別ケア
10 月 7 日	12 名	石山真由美	気づいてますか？心と体のサイン
11 月 4 日	13 名	渡辺勝美	ノロウイルス嘔吐物処理
12 月 2 日	11 名	中山裕美	食事時・排泄時の介助
1 月 6 日	12 名	齋藤明子	事故防止
2 月	—	—	新型コロナウイルス感染予防ため中止
3 月 3 日	12 名	浅岡芳江	ヒヤリハットを事故防止にいかすには？

デイサービス会議

日　時	参加者	内　　容
4 月	―	新型コロナウイルス感染予防ため中止
5 月	―	新型コロナウイルス感染予防ため中止
6 月	―	新型コロナウイルス感染予防ため中止
7 月 1 日	12 名	行事、新型コロナウイルスについて、ケースカンファ
8 月 5 日	12 名	行事、PPE の脱ぎ方等、腰痛指導、ケースカンファ
9 月 2 日	12 名	行事、新型コロナウイルス：デイサービスが閉鎖になった際の対応・家庭内感染を防ぐ正しい掃除方法・感染者が出た際の施設内の方法・ケースカンファ
10 月 7 日	12 名	行事、インフルエンザ・新型コロナウイルスの手紙について、ケースカンファ
11 月 4 日	13 名	行事、百歳誕生会、ノロウイルス嘔吐物処理方法の実演練習、ケースカンファ
12 月 2 日	11 名	行事、新型コロナウイルス、フロアーの加湿について ケースカンファ
1 月 6 日	12 名	行事、新型コロナウイルス予防・手洗い手指消毒について、ケースカンファ
2 月	―	新型コロナウイルス感染予防ため中止
3 月 3 日	12 名	行事、介護報酬改定・加算、新型コロナウイルス予防接種、ケースカンファ

令和２年度前期　月別・要介護別利用状況

	要支援１	要支援２	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	合計	平均
４月	0	9	187	215	114	57	9	591	22.7
５月	0	0	202	226	114	61	9	612	23.5
６月	2	0	212	207	114	53	8	596	22.9
７月	5	0	214	183	150	60	10	622	23.0
８月	4	0	206	172	141	50	8	581	22.3
９月	4	0	230	191	122	38	8	593	22.8
10 月	5	9	257	207	136	41	8	649	24.6
11 月	3	7	227	185	136	43	20	611	24.8
12 月	4	13	217	190	121	31	20	579	23.8
１月	3	19	199	161	121	3	10	494	22.4
２月	3	21	199	163	149	22	20	553	24.0
３月	4	27	232	178	159	23	22	614	23.9
１年度	43	187	2,245	2,675	1,598	642	98	7,488	24.3
２年度	37	105	2,582	2,278	1,577	482	152	7,213	23.4
2-1　年度	-6	-82	337	-397	-21	-160	54	-275	

利用実人員日数サービス別集計

	運営日数	利用実数	入浴延数	食事延数
４月	26	591	489	503
５月	26	612	515	525
６月	26	596	485	509
７月	27	622	522	529
８月	26	581	488	489
９月	26	593	505	504
10 月	27	663	561	575
11 月	25	621	539	551
12 月	25	596	515	526
１月	23	516	425	446
２月	24	577	485	501
３月	27	645	541	559
合計	308	7,213	6,063	6,217

令和２年度

事　業　報　告　書

指定居宅介護支援事業所　よしの荘

令和２年度　よしの荘指定居宅介護支援事業所　事業報告

令和２年度は、介護保険法の基本理念である。「利用者本位・高齢者等の自立支援・自己決定」を基に利用者の視点に立ったサービスを展開してきました。

さらに、地域個別ケア会議に参加し、関係者間の情報の共有と居宅介護支援事業所とサービス提供事業所との連携を積極的に行いました。

介護保険認定調査については、常総市の南石下地区、三妻地区の調査委託を受けました。

令和 2 年度　月別･介護度別居宅介護支援利用者数（請求対象者数）

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計
4	0	3	30	29	25	10	4	101
5	0	3	30	28	26	10	5	102
6	0	3	31	29	27	11	5	106
7	0	3	33	27	27	11	4	105
8	0	3	31	29	27	10	4	104
9	0	3	32	31	26	9	4	105
10	0	4	31	29	25	9	6	104
11	0	4	28	27	28	9	7	103
12	0	4	31	26	28	10	6	105
1	0	4	33	27	28	9	5	106
2	0	4	32	24	28	9	5	102
3	0	4	34	24	28	8	5	103
令和 2 年度	0	42	376	330	323	115	60	1,246
令和元年度	7	10	395	350	270	139	55	1,226
2-元年度	-7	32	-19	-20	53	-24	5	20

※月遅れ等は、ｻｰﾋﾞｽ提供月により集計する。

１　認定委託調査実績　（在宅）

4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合

月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
0件	0件	0件	1件	3件	7件	14件	8件	7件	0件	0件	0件	40件

＊合計調査人数　在宅　（40 件）
＊介護認定有効期間延長、調査の委託一時中止により件数が減少した。

２　特定事業所集中減算関係

令和２年度上半期分（令和２年９月確定分）
令和２年３月～令和２年８月　　訪問介護　　５３．６％
　　通所介護　　６６．７％
　　福祉用具貸与　　３８．５％

平成２年度下半期分（令和３年３月確定分）
令和２年９月～令和３年２月　　訪問介護　　４５．６％
　　通所介護　　４８．６％
　　福祉用具貸与　　３９．６％

３　地域ケア個別会議
　令和２年７月１６日（木）　エンディングノートに関する事、移動販売について、熱中症について　-
　令和２年８月２０日（金）　認知症カフェに関する事、高齢者見守りサポートについて
　令和２年１１月１９日（木）　移動スーパーに関する事
　令和３年２月１８日（木）　愛の定期便中止について、移動スーパーについて
体力維持の体操、口腔体操について
　令和３年３月１８日（木）　新型コロナウイルスワクチン接種について
地域ケア個別会議日程について、茨城版コロナＮＥＸＴについて

４　家族介護者教室
　　＊年２回開催していたが、コロナ感染症対策の為中止しました。

５　その他
・ 各市町村の独自サービスの説明と申請代行
・ インフォーマルサービスの説明、調整等
・ 地域ケア個別会議及び事例検討会への参加

（まとめ）
令和２年度は、コロナ禍により利用者及び家族との接触を極力避けるため、毎月のモニタリング、定期的なサービス担当者会議は電話、郵送で対応しました。
地域ケア個別会議及び事例検討会に関しては、途中の中止期間がありましたが、地域の生活困窮者の問題等について議論することが出来ました。
今後も引き続き、利用者を中心にした支援を行い、各機関との連携に努めて行きたいと考えています。

令和元年度
事　業　報　告　書

ケアハウス　よしの荘

令和２年度　ケアハウスよしの荘事業報告書

施設利用者のほとんどが後期高齢者となり加齢と共にＡＤＬの低下もあり、介護サービスを利用して生活されている利用者が過半数います。現在は、ディサービス利用者 6 名､居室の掃除や洗濯の生活面での援助を受けている利用者が 6 名､いらっしゃいます。いろいろなサービスを利用しながらも利用者一人ひとりが、出来る限り自立した生活が営めるよう努めました。また施設での生活が楽しくなるプログラムや行事を企画し参加の声掛けをしました。

身体的な対応として午前中に朝ウオーキングとして 5 名の方が適度な運動と考え毎日実施しました。生活面では利用者との、日常的な会話により、コミュニケーションを図りながら、ADＬの変化を観察しました。

コロナウイルス感染症が全国的に広がっており、施設でも外部からのウイルス侵入を防ぐよう職員の健康管理・観察を徹底しております。

外食会・近隣の方の手打ちそばは、中止とし、職員と利用者の方々で作る　手作り昼食・手作りおやつを毎月の楽しみにしました。

コロナウイルスが早く収束するよう願っております。

具体的には、令和元年度レクリェーション・行事状況報告書の頁をご覧ください。

令和２年度前期・後期　レク・行事開催状況報告　　（単位：回）

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
ドライブ・買い物	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
日常リハビリ	28	29	28	29	28	30	30	30	30	29	28	30
ウォーキング	26	25	23	24	28	26	27	26	26	26	24	25
ペダルこぎ	6	7	10	8	9	9	5	6	8	9	7	8
草とり・園芸	6	8	9	8	5	8	8	7	7	6	6	6
外食会・他	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2
掲示物・他	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2

令和２年度前期・後期　ケアハウス月別入所者数　　（月末現在）

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	*3*
男	4	4	4	4	4	4	4	4	6	6	6	*6*
女	10	10	10	10	10	10	9	8	8	8	8	*8*
合計	14	14	14	14	14	14	13	12	14	14	14	*14*