

平成 29 年 度

# 事業報告書

特別養護老人ホーム よしの荘  
短期入所生活介護事業所 よしの荘  
デイサービスセンター よしの荘  
居宅介護支援事業所 よしの荘  
ケアハウス よしの荘

社会福祉法人 東雲会

# 目 次

1.	平成29年度を振り返って	3
2.	東雲会の活動報告・理事会・評議員会	4
3.	施設内合同事業	
①	浄化槽点検・消防用設備点検等	6
②	防災訓練	9
③	福祉サービス苦情解決第三者委員	10
④	苦情解決責任者・苦情受付担当者名簿	10
⑤	主任会議	10
⑥	全体会議	13
⑦	ボランティア活動実績	14
⑧	実習生受け入れ状況	14
⑨	職員外部研修	15
4.	特別養護老人ホーム・短期入所生活事業所	
①	相談員・介護部門	18
②	支援員会議	23
③	短期入所生活介護部門	26
④	看護部門	28
⑤	調理部門	31
5.	通所介護事業所	38
6.	指定居宅介護支援事業所	41
7.	ケアハウス	45

## 平成 29 年度を振り返って

昨年に引き続き、入所者などの安心・安全を確保するため、計画に基づき毎月、非難訓練や通報訓練・消火訓練など行いました。また、常総市より市の防災無線の個別受信機がよしの荘に設置されまして、情報の的確な把握が向上しました。この受信機の情報により、1月21日に行われました常総市の防災訓練の一貫として、行われましたシェイクアウト訓練によしの荘として参加し、職員・入所者全員で行いました。なお、今後も防災機材や非常食の定期的な点検を行って、適切な備蓄に努めてまいります。

施設関係では老朽化した高圧の地下ケーブルを新設更新したほか、電気料金の節約のために、非常灯を除く全ての照明をLED照明に新規更新しました。また、ケアハウスにおいては、屋根の防水修繕工事を行いました。

職員の研修関係では各部署会議や全体会議において、各テーマ毎に研修を行い情報の共有化に努めたほか、特養関係では介護職員が一定の医療行為ができるように支援職員のたん吸引研修に2名の職員を派遣しました。その結果、たん吸引の資格取得をしたので、茨城県に喀痰吸引等事業者の登録の手続きをしまして、特別養護老人ホームよしの荘が登録特定行為事業者として登録されました。

主な行事関係では、4月4日には五箇・大生地区のボランティア団体でありますさくら会の皆様の除草の奉仕作業と市の社会福祉協議会が主催する地域の一人暮らし高齢者のお花見を兼ねた昼食会がよしの荘会場で行われて、楽しいひと時を過ごしました。6月25日には特養従来においては、家族が参加できるミニ運動会と合わせて昼食をバイキングスタイルで実施しましたところ、大変好評でありました。また、毎年恒例の敬老会を9月17日に従来型が午前中にユニット型では午後で開催し、家族の皆さんと一緒に長寿のお祝いを行いました。10月29日には「よしの秋祭り」が開催され、悪天候にもかかわらず入所者、家族、職員、地域の方々が楽しい1日を過ごしました。

感染対策関係ではインフルエンザが今シーズンは12月前後から例年より早く流行が始まり、以後、全国的に罹患患者が爆発的に増加しました。よしの荘では試験的にインフルエンザに効果あるというヨーグルトを10月23日から3月末まで、入所者全員に提供したところ、1月に入所者2名がインフルB型に罹患したにとどまり、例年より少ない数値となりました。

なお、具体的な29年度の各事業の詳細につきましては、以下のとおりであります。

## 東雲会の活動状況

表1 理事会

		議 案
第1回	5/27 出席9名 欠席3名 監事2名出席	1. 平成28年度社会福祉法人東雲会事業報告について 2. 平成28年度社会福祉法人東雲会資金収支決算の承認について 3. 社会福祉法人東雲会役員の候補者の選出について 4. 社会福祉法人東雲会役員報酬に関する規程の一部改正について 5. 社会福祉法人東雲会小貝保育園の賞与の支給について 報告事項 ・大和証券の運用について ・LED化への変換について ・よしの荘創設20周年記念事業について ・第2保育所との統合について ・仕入れや経理の問題について
第2回	6/17 出席11名 欠席1名 監事1名出席	1. 社会福祉法人東雲会定款施行細則の一部改正について 2. 社会福祉法人東雲会理事長の選出について 3. 社会福祉法人東雲会役員の委嘱について 4. 社会福祉法人東雲会経理規程の一部改正について 5. 社会福祉法人東雲会よしの荘給与規程の一部変更について 6. 社会福祉法人東雲会小貝保育園就業規則の一部変更について 報告事項
第3回	11/11 出席10名 欠席2名 監事1名出席	1. 社会福祉法人東雲会定款の一部改正について 2. 平成29年度社会福祉法人東雲会資金収支第1次補正予算(案)について 3. 社会福祉法人東雲会経理規程の一部改正について

		<p>4. 社会福祉法人東雲会資金運用規程の制定について</p> <p>5. 社会福祉法人東雲会よしの荘業務管理体制整備規程の制定について</p> <p>6. 社会福祉法人東雲会評議員会の開催日及び議題について</p> <p>報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・上半期の業務報告について</li> <li>・大和証券の資金運用状況について</li> <li>・よしの荘のLED化について</li> </ul>
第4回	<p>3/10</p> <p>出席12名</p> <p>欠席0名</p> <p>監事2名出席</p>	<p>1. 平成29年度社会福祉法人東雲会資金収支第2次補正予算(案)について</p> <p>2. 平成30年度社会福祉法人東雲会事業計画について</p> <p>3. 平成30年度社会福祉法人東雲会資金収支予算(案)について</p> <p>4. 社会福祉法人東雲会小貝保育園給与規程の一部改正について</p> <p>5. 社会福祉法人東雲会よしの荘給与規程の一部改正について</p> <p>6. 社会福祉法人東雲会評議員会の開催日時及び議題について</p> <p>報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・20周年事業について、表彰規程について</li> <li>・インフルエンザ罹患状況</li> </ul>

表2 評議員会

		議 案
第1回	<p>6/17</p> <p>出席11名</p> <p>欠席2名</p> <p>監事欠席</p>	<p>1. 社会福祉法人東雲会評議員会運営規程の制定について</p> <p>2. 平成28年社会福祉法人東雲会事業報告について</p> <p>3. 平成28年度社会福祉法人東雲会資金収支決算の承認について(監事監査)</p> <p>4. 社会福祉法人東雲会役員の選出について</p> <p>5. 社会福祉法人東雲会役員の報酬に関する規程の一部改正について</p>

第2回	11/27 出席10名 欠席3名	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社会福祉法人東雲会定款の一部改正について</li> <li>2. 平成29年度社会福祉法人東雲会資金収支第1次補正予算(案)について</li> <li>3. 社会福祉法人東雲会経理規程の一部改正について</li> <li>4. 社会福祉法人東雲会資金運用規程の制定について</li> <li>5. 社会福祉法人東雲会よしの荘業務管理体制整備規程の制定について</li> </ol> <p>報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・上半期の業務報告について</li> <li>・大和証券の資金運用状況について</li> <li>・よしの荘LED化について</li> </ul>
第3回	3/24 出席10名 欠席3名	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平成29年度社会福祉法人東雲会資金収支第2次補正予算(案)について</li> <li>2. 平成30年度社会福祉法人東雲会事業計画(案)について</li> <li>3. 平成30年度社会福祉法人東雲会資金収支予算(案)について</li> <li>4. 社会福祉法人東雲会小貝保育園給与規程の一部改正について</li> <li>5. 社会福祉法人東雲会よしの荘給与規程の一部改正について</li> <li>6. 社会福祉法人東雲会評議員会の開催日時及び議題について</li> </ol>

《施設合同事業》

表3 浄化槽点検(本館、新館)

フジクリーン工業株式会社

実施日	異常の有無	特記事項
4/6	異常なし	
4/18	異常なし	
5/2	異常なし	
5/20	異常なし	
6/1	異常なし	
6/15	異常なし	新館：枠腐蝕あり
7/5	異常なし	
7/19	異常なし	

8/5	異常なし	
8/19	異常なし	
9/4	異常なし	
9/16	異常なし	
10/7	異常なし	
10/25	異常なし	
11/4	異常なし	
11/17	異常なし	
12/7	異常なし	
12/16	異常なし	
1/9	異常なし	
1/22	異常なし	
2/9	異常なし	
2/17	異常なし	
3/5	異常なし	
3/22	異常なし	

表 4 消防用設備等点検 日立ビルシステム

実施日	異常の有無	特記事項
5/8	異常なし	<p>本館:消火器の耐圧性能 3本 耐圧性能試験未実施。            スプリンクラーヘッド シーリングプレートなし。            ガス漏れ探知器 5台 有効期限切れ            誘導灯非常電源(内蔵型)電池不良</p> <p>新館:消火器の耐圧性能 12本 耐圧性能試験未実施</p>
9/16	異常なし	<p>本館:自動火災報知機 表示機 予備電池不良            スプリンクラー 燃料が半分になった為、補給を要する            ケア:自動火災報知設備 表示機 予備電池不良</p>

表 5 電気工作物点検 日本テクノ

実施日	異常の有無	特記事項
-----	-------	------

5/19	異常なし	
7/23	異常なし	
9/20	異常なし	
11/6	異常なし	
1/11	異常なし	
3/23	異常なし	

表6 エレベーター点検・自動ドア点検 日立ビルシステム (特養・ケア共通)

実施日	異常の有無	特記事項
4/1	異常なし	
4/10	異常なし	
5/1	異常なし	
5/30	異常なし	
6/1	異常なし	
6/9	異常なし	
7/1	異常なし	
7/8	異常なし	
8/1	異常なし	
8/19	異常なし	
9/1	異常なし	
9/11	異常なし	
10/1	異常なし	
10/14	異常なし	
11/1	異常なし	
11/13	異常なし	
12/1	異常なし	
12/20	異常なし	
1/1	異常なし	
1/24	異常なし	
2/1	異常なし	
2/24	異常なし	
3/1	異常なし	
3/24	異常なし	

表 7 防災訓練

	訓練名	内 容
4月	通報訓練	ケアハウスより出火想定。職員が消火器による模擬消火活動を行い、北出張所に連絡する。
5月	避難訓練	本館洗濯室より出火想定。職員が消火器による模擬消火活動を行い、利用者を避難させる。
6月	通報訓練	ケアハウスより出火想定。職員が消火器による模擬消火活動を行い、北出張所へ連絡し、利用者を避難させる。
7月	消火訓練	消火器の使い方（消防署員来荘） 消火器の使い方の説明及び指導。
8月	通報訓練	ケアハウスより出火想定。模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。
9月	総合訓練	新館キッチンから出火。消火器による模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。館内放送により、入所者・職員に火災を知らせ、全職員が利用者の避難誘導を行う。終了後、点呼により残存者の確認を行う。
10月	避難訓練	本館事務所より出火想定。館内放送により入所者・職員に火災を知らせ、全職員が利用者の避難誘導を行う。終了後、点呼により残存者の確認を行う。
11月	消火訓練	消火栓の発射訓練（消防署員来荘） 設置場所・使い方の指導、確認
12月	避難訓練	本館洗濯場より出火想定。模擬消火活動を行い、館内放送により、入所者・職員に火災を知らせ、全職員が利用者の避難誘導を行う。終了後、点呼により残存者の確認を行う。
1月	通報訓練	夜間想定訓練 新館より出火想定。職員が消火器による模擬消火活動を行い宿直者が北出張所へ通報を行う。終了後、点呼により残存者の確認を行う。
2月	その他	消火設備の確認や、消火器・消火栓の設置場所、使い方の確認を行う。また、避難口や避難経路等、総合的な確認を行う。

3月	総合訓練	本館洗濯場より出火。消火器による模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。館内放送により、入所者・職員に火災を知らせ、全職員が利用者の避難誘導を行う。終了後、点呼により、残存者の確認を行う。
----	------	---

表 8 福祉サービス苦情解決第三者委員

氏名	摘要
鯉沼 和義	司法書士
柴崎 勝也	元教員

表 9 苦情解決責任者・苦情受付担当者名簿

	苦情解決責任者		苦情受付担当者	
	役職	氏名	役職	氏名
特別養護老人ホーム よしの荘	施設長	久松美三雄	生活相談員	小川純子
			主任介護員	宮本正己
			主任介護員	中荃美枝
デイサービス よしの荘	施設長	久松美三雄	副センター長	園田幸子
ケアハウスよしの荘	施設長	久松美三雄	生活相談員	渡辺美津子
居宅介護支援事業所 よしの荘	管理者	松本 強	介護支援専門員	松本強

表 10 主任会議

月 日	内 容
4/8	特養行事について、入所者健康状態報告、入所者健診について、行事食について、カルシウム摂取について、デイ行事について、定員変更について、居宅請求件数、介護者教室について、ケアハウス行事について、ナースコールの位置確認実施、3月稼働率等について、5月予定について、DVDレンタル状況、防火管理委員会報告、衛生委員会報告、研修員会報告、ロボット介護機器普及支援事業の実績報告実施、評議員選任・解任委員会設置について、給付費算定の届出提出予定、事業計画書について、処遇改善加算について、喀痰吸引研修について、AED入れ替えについて
5/12	特養行事について、事業報告書作成、特養待機者減少、入所者健診について、健康管理に注意、デイ行事について、居宅請求件数、ふくし祭りについて、認知症の講義について、ケアハウス行事につい

	て、ケア空床について、4月稼働率等について、6月予定について、DVDレンタル状況、研修時E T C使用について、福祉車両申請について、水垢清掃について、防火管理委員会、緊急連絡網について、備品チェックリストについて、研修員会報告、広報委員会報告、処遇改善加算の拡充について、法人監査について、理事会・評議員会開催、書類の廃棄について、人事異動について、LED変更について、公用車の洗車について、感染症対策について
6/9	特養行事について、オムツの当て方勉強会について、持ち上げない介護について、入所者状況、介護度が軽度判定時の対応について、支援員休暇状況報告、忘年会について、入所者健診について、職員腰痛検査について、入所者健康状態報告、行事食について、デイ行事について、桜の木消毒について、野鳥の糞対策について、居宅請求件数、電子連絡帳について、地域ケア個別会議について、ケアハウス行事について、ケア新規入所者について、5月稼働率等について、7月予定について、DVDレンタル状況、水垢とり日程について、親睦会役員補充について、日本財団福祉車両申請について、防火管理委員会報告、衛生委員会報告、研修委員会報告、理事会・評議員会開催について、20周年事業について、職員の欠員に関して
7/7	特養行事について、事業報告書について、職場体験について、ボランティアについて、入所者状況、ロボット介護機器普及申請について、守秘義務の徹底、職員腰痛検査について、職員健康診断について、入所者健診について、デイ行事について、居宅請求件数、介護者教室について、ケア行事について、6月稼働率等について、8月予定について、DVDレンタル状況、水あかとり実施、防火管理委員会報告、衛生委員会報告、研修委員会報告、定款規則の改正について、電線交換について、職員募集実施中
8/11	特養行事について、紙おむつについて、特養待機者状況、入院者について、不在者投票予定、ホームシアター予定、入所者健診終了、職員腰痛検査終了、デイ行事について、定員変更について、居宅請求件数、地域ケア個別会議について、介護者教室について、ケア行事について、7月稼働率等について、9月予定について、DVDレンタル状況、パンフレットについて、防火管理委員会報告、衛生委員会報告、研修委員会報告、デイ定員変更について、喀痰吸引の登録申請について、一般検査について、ユニットの日中の活動について、処遇について、遅刻について
9/8	特養行事について、実習生受け入れについて、言葉遣いについて、入所者状況、待機者状況、喀痰吸引研修について、職員の生活習慣予防健診について、入所者状況、デイ行事について、シートカバー

	<p>について、定員変更・職員不足について、居宅請求件数、研修参加について、福祉まつりについて、ケア行事について、ケア空き状況、8月稼働率等について、10月予定について、DVDレンタル状況、防火管理委員会報告、衛生委員会報告、研修委員会、ベッド調査アンケート提出、理事会・評議会について、常総市社会福祉大会出席予定、事業報告について、</p>
10/6	<p>特養行事について、入所者状況、待機者状況、インフルエンザ予防接種について、デイ行事について、居宅請求件数、公民館まつりについて、ケア行事について、ケア入居者状況、9月稼働率等について、11月予定表について、DVDレンタル状況、防火管理委員会報告、衛生委員会報告、研修委員会報告、喀痰吸引登録について、理事会・評議員会について、上半期事業報告について、言葉遣いについて、インフルエンザ対策について、介護員不足について</p>
11/10	<p>特養行事について、待機者状況について、かかし祭り参加について、秋祭りについて、忘年会について、インフルエンザ予防接種について、感染対策委員会報告、研修委員会報告、研修委員会報告、衛生委員会報告、デイ行事について、居宅請求件数、ケアハウス行事について、ケア入居者状況、10月稼働率等について、12・1月予定について、DVDレンタル状況、窓拭きについて、福祉車両について、防火管理委員会報告、衛生委員会報告、理事会・評議員会について、緊急連絡訓練実施について</p>
12/18	<p>特養行事について、正月の入浴について、介護員不足について、入所者状況、インフルエンザ予防接種について、腰痛検査問診実施、デイ行事について、居宅請求件数、ケア行事について、ケア入居者状況、11月稼働率等について、1月予定について、DVDレンタル状況、防火管理委員会報告、衛生委員会報告、研修委員会報告、理事会・評議員会について、日常生活支援総合事業について、人事考課シートについて、LED交換について、介護報酬見直しについて、介護職員不足について</p>
1/12	<p>特養行事について、インフルエンザ発生状況について、実習生受け入れについて、ボランティアについて、介護員不足の対応について、親睦会の残金対応について、食事カード変更について、事業計画について、夜勤者対象の健康診断について、腰痛指導について、生活習慣予防健診について、デイ行事について、嘔吐・下痢の対応について、居宅請求件数、介護者教室について、ケアハウス行事について、ケア入居者状況、12月稼働率等について、2月予定について、DVDレンタル状況、ユニフォームについて、健康クラブについて、防火管理委員会報告、衛生委員会報告、研修委員会報告、</p>

	デイ日常生活総合支援事業指定について、看護体制加算について、ケアハウス居住費について、インフルエンザについて、LED 工事終了、介護報酬改定について、シェイクアウト訓練について
2/9	特養行事について、インフルエンザ対策について、事業計画書について、入所者状況、看護体制加算について、委員会について、親睦会残金の対応について、介護員現状について、実習生受け入れについて、夜勤者対象の健康診断について、施設内インフルエンザ報告、感染対策チェックリストについて、デイ行事について、デイ報酬改定について、居宅請求件数、介護者教室について、ケアハウス行事について、ケア入居者状況、1月稼働率等について、3月予定について、DVD レンタル状況、30年度休日割り振りについて、共有フォルダーについて、健康クラブについて、防火管理委員会報告、衛生委員会報告、研修委員会報告、理事会・評議員会予定について、人事考課シートについて、喀痰吸引について
3/9	特養行事について、実習生受入について、事業計画について、入所者状況、報酬改定について、親睦会残金について、夜勤対象の健康診断について、体調管理について、結核報告書について、デイ行事について、デイ報酬改定について、居宅請求件数、介護者教室について、ケア行事について、ケア入居者状況、2月稼働率等について、4月予定について、DVD レンタル状況、共有フォルダーの整理について、防火管理委員会報告、衛生委員会報告、理事会・評議員会について、サービス提供体制加算について、4月勤務表作成について、文書・記録について、施設内の修理について

表 11 全体会議

月日	内 容
5/17	職員研修（パーソナル・センタード・ケア、今すぐ役立つ感染症）、腰痛予防体操表彰、各委員会報告、新規採用者紹介、職員の体調管理について
8/23	職員研修（救命&AED講習）、各委員会報告、AED必要性について、災害時の対応について、言葉遣いについて
11/17	職員研修（感染症対策について）各委員会報告、社会福祉大会伝達表彰、言葉遣いについて、入所者の骨折について、カメラ設置について
2/21	職員研修（リスクマネジメント勉強会）、介護保険改正について、各委員会報告、

表 12 ボランティア活動実績

月	日付	活動人数	延べ日数	活動内容
4	4	36	1	さくら会 草取り
	6	1	1	紙芝居
	19	1	1	読み聞かせ
5	11	1	1	紙芝居
	16	1	1	読み聞かせ
6	1	1	1	紙芝居
	9	7	1	大正琴
	20	1	1	読み聞かせ
7	5	1	1	紙芝居
8	2	1	1	紙芝居
	17	1	1	読み聞かせ
9	8	1	1	紙芝居
	20	1	1	読み聞かせ
10	4	1	1	紙芝居
	18	1	1	読み聞かせ
11	11	1	1	紙芝居
	15	1	1	読み聞かせ
12	6	1	1	紙芝居
1	10	1	1	紙芝居
2	0	0	0	
3	7	1	1	紙芝居
	14	1	1	読み聞かせ

表 13 実習生受け入れ状況

所属	実人数	期間	内容
筑波総合福祉専門学校	1	9/11～10/6	介護福祉士取得
	1	1/30～3/6	
	1	3/5～3/30	
	1	3/13～4/9	
五箇小学校	7	6/6	総合学習
八千代第一中学校	1	8/2	職場見学学習
石下西中学校	2	8/3～8/4	職場体験学習
インストウト エド ウカーレ	7	3/16	職場体験

表 14 職員外部研修

研修名	期間	参加者
茨城県介護支援専門員専門研修課程 I	4/12・15・18・27 5/23・24 6/20・21・28	橋元
喀痰吸引等研修	5/11～12	多田
県西ブロック軽費部会施設長会議	5/18	久松
平成29年度社会福祉法人・施設一般監査に係る説明会	5/18	高橋、小川、川田
県老人福祉施設協議会総会	5/24	松本
介護サービス施設、事業所管理者等研修会	6/6	小川、園田、松本
コミュニケーション研修	6/20	吉川、大山
社会福祉施設等中堅職員研修	9/5	大山、桐原
喀痰吸引、経管栄養研修	9/15.22.25 10/2.6.13.16.20 11/7.14.21.29 12/6.13.20 1/9.16.23	尾高
キャリアパス導入セミナー	9/26、10/5	高橋
茨城県民間社会福祉施設職員等退職手当支給制度 制度改正説明会	10/10	高橋
ユニットリーダー研修	10/16～20	関
平成29年度主任介護支援専門員更新研修	11/27、12/20、 12/22、1/25、1/26、 2/22、2/23、2/28	松本
給食研修会6ブロック合同研修会	11/29	吉川
施設長・管理者研修会	12/5	久松
給食担当職員研修	2/13	村田
診療・介護報酬等同時改定セミナー	2/15	川田
施設長・管理者研修会 介護報酬セミナー	2/16	久松
第43回県西ブロックデイサービス研修会	2/27	園田、村上
年金委員・健康保険委員研修会	3/1	高橋
平成29年度常総市地域包括ケア	3/26	園田、小川、松本

システム会議		
平成30年度介護報酬改定の概要 等事業者説明会	3/19	松本、園田、小川、高橋

平成29年度  
事業報告書

特別養護老人ホーム よしの荘  
短期入所生活介護事業所 よしの荘

## ～平成29年度の反省

- 特養への申し込み者の待機者数が、3月末で65名と増加してきました。高齢者の一人暮らし、在宅での老老介護や介護者不在の相談が相次ぎ、入所基準に基づき、順次入所をすすめてきました。

新規入所者は24名、退所者は21名でした。長期入院者、1日あたりの入院者数の増加、また重度化に伴い体調や家族の意向に合わせると、新規入所者までの時間を要し、ベッド稼働率は従来型89.9%（前年比-1.3）、ユニット型91.4%（前年比+2.7）、ショートステイ66%（前年比-2.8）と、合計でも87.7%（前年比-0.2）と低下しました。できるだけ、入院者を減らせるよう疾病の早期発見に看護、介護の連携が必要であると痛感しました。

要介護度の平均は、従来型は4.2、ユニット型は4.3で、ユニットは開所以来の重度化になりました。

- ケアプランにおいては、介護支援専門員や生活相談員、支援員を中心に多職種協働でサービス担当者会議を月2回のペースで予定通り実施しました。本人や家族の意向をくみ取り、アセスメントや24時間シートをもとに、利用者個々の身体状況に応じて、事故のリスク、誤嚥のリスク、褥瘡のリスクを中心に検討し、個別にケアプランの計画・実施してきましたが、誤嚥を予防するために、食事前の姿勢保持、褥瘡を予防のための体位交換に職員の意識の差を感じました。
- 余暇・行事活動においては、例年同様の活動を行い充実しました。気候の良い時期には、車椅子で外にでて日光に当たる機会をつくりました。昨年に引き続き、読み聞かせ・紙芝居のボランティア様の定期訪問、それに加えて傾聴ボランティア、洗濯たたみのボランティアの訪問も加わりました。
- リスクマネジメントについては、事故防止委員会、感染対策委員会、身体拘束・虐待防止委員会が定期的に実施されました。事故に関しては、今年度骨折件数は5件ありました。昨年度と件数は変わりませんが、2件、ほぼ全介助の方を骨折させてしまいました。ベテラン職員が多い中でも、ひやりや事故報告書の分析力を高め、会議を通して勉強し、職員ひとりひとりが意識向上していかなければなりません。

今年度もセンサー付ベッド5台を追加導入し、認知症の方の起き上がり時にナースコール対応ができ、転倒防止、介護負担の軽減につながりました。感染症対策としては、例年のインフルエンザ予防接種の実施、感染者発生時には予防投与を実施しました。

表1 年間行事実施表

月	日(曜)	行 事 名
4	8(土)	さくら お花見
	9(日)	従来 花見
	15(土)	かし 誕生会
	17(月)	従来 ドライブ・外食
	29(土)	うぐいす 誕生会
5	6(土)	かし 誕生会 さくら 誕生会
	11(木)	従来 ドライブ
	13(土)	かし 母の日お祝い
	14(日)	さくら 母の日
	21(日)	ユニット 買い物・ドライブ
	28(日)	ユニット ドライブ
6	2(金)	ホームシアター「伊豆の踊り子」
	11(日)	うぐいす おやつ作り
	18(日)	かし 買い物・ドライブ
	25(日)	従来 ミニ運動会
7	5(水)	さくら セタパーティー
	9(日)	従来 おやつ作り
	16(日)	ユニット 買い物・ドライブ
	23(日)	かし 誕生会
	30(日)	さくら 誕生会
8	10(木)	お盆法要
	11(金)	従来 流しそうめん
	13(日)	かし 誕生会
	20(日)	さくら 誕生会
	23(水)	ホームシアター「あまちゃん総集編」
	27(日)	ユニット 夏祭り
9	6(水)	うぐいす 誕生会
	17(日)	従来・ユニット 敬老祝賀会
	22(日)	さくら 誕生会
	25(水)	かし 誕生会
	29(日)	よしの秋祭り
11	7(火)	従来 ドライブ

	19 (日)	うぐいす おやつ作り
	29 (水)	かし 誕生会
12	23 (土)	従来 クリスマス会
	24 (日)	ユニット クリスマス会
1	1 (月)	ユニット 元旦式 従来 元旦式
	7 (日)	うぐいす 誕生会
	28 (日)	かし お茶会 従来 おやつ作り
2	3 (土)	かし 節分 さくら 節分
	4 (日)	うぐいす 誕生会、節分豆まき 従来 豆まき
	11 (日)	バレンタイン
	17 (土)	ユニット バレンタイン
	24 (土)	さくら 誕生会
	25 (日)	うぐいす 誕生会
3	3 (土)	従来 ひなまつり
	4 (日)	うぐいす おやつ作り、ひな祭り かし ひなまつり
	11 (日)	うぐいす 誕生会
	18 (日)	かし 誕生会

表2 週行事・業務実施表

	午前	午後
日	ホール掃除・シーツ交換	レク・リハビリ
月	入浴・シーツ交換・嘱託医回診	入浴・レク・リハビリ
火	入浴・シーツ交換	入浴・レク・リハビリ
水	入浴・シーツ交換	P T (第1・5)・シーツ交換・サービス担当者会議・レク・リハビリ
木	入浴・シーツ交換・嘱託医回診	P T (第3) 入浴・レク・リハビリ
金	入浴・シーツ交換	入浴・居室環境整備・レク・リハビリ
土	入浴・シーツ交換・環境整備 (車椅子・ごみ箱・排泄介助用品)	レク・リハビリ

表3 年間入所者状況

	入所経路			
	在宅	医療機関	他施設	計
4月	2			2
5月	1	1	1	3
6月			1	1
7月	2		2	4
8月			1	1
9月		1	1	2
10月			1	1
11月	2			2
12月	1			1
1月	1	1		2
2月			3	3
3月			2	2
計	9	3	12	24

表4 年間退所者状況

	退所経路			
	死亡	長期入院	その他	計
4月		1		1
5月		4		4
6月		1		1
7月	1	1	1	3
8月		1		1
9月		1		1
10月				
11月	2	2		4
12月		2		2
1月	1	1		2
2月		1		1
3月		1		1
計	4	16	1	21

表5 市町村別入所状況（H30.3.31 現在）

	市町村	男	女	計
茨城県	常総市	18	56	74
	つくばみらい市		2	2
	取手市		1	1
	つくば市	1		1
千葉県	松戸市	1	1	2

表6 在籍期間別入所者数（H30.3.31 現在）

	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上	平均 (ヶ月)
男	4	5	11	20
女	19	12	29	60
合計	23	17	40	80

表7 年齢階層別（H30.3.31 現在）

年齢	利用者		
	男	女	計
64歳以下	0	0	0
65～69歳	2	0	2
70～74歳	9	2	11
75～79歳	2	8	10
80～84歳	3	5	8
85～89歳	1	15	16
90歳以上	3	30	33
平均年齢	77.15	88.83	86.45

表8 障害者手帳級別

	入所者		
	男	女	計
1級	2	2	4
2級	3	2	5
3級		4	4

4級			
5級			
6級		1	1
(合計)	5	9	14

表9 月別要介護度別延べ利用者数

月	要1	要2	要3	要4	要5
4			559	876	745
5		7	545	895	746
6		20	507	869	716
7		31	458	915	739
8		31	530	917	756
9		30	466	923	823
10		31	509	908	866
11		30	442	873	804
12		31	426	909	866
1			366	921	877
2			313	886	876
3			308	925	926
計		211	5429	10817	9740

表10 介護員会議

月日	出席者数	内 容
4/5	25	行事、通院、会議等の連絡事項について、行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束、接遇について、ケース担当の割振り、ケースの確認について、ショート利用者の洗濯について
5/3	27	行事、通院、会議等の連絡事項について、行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束、特養入所基準・補足給付について、枕元の電球の位置確認、運動会について、帰宅願望の対応の仕方について、おやつについて、衣類整理について、個別の処遇について
6/7	28	行事、通院、会議等の連絡事項について、行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束、持ち上げない安全・快適トランスファー、7月紙おむつの当て方勉強会予定、運動会について、車椅子掃除について、

		利用者の食事用エプロン使用について、非常用物品の保管について、衣類整理について
7 / 5	2 6	行事、通院、会議等の連絡事項について、行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束、紙おむつの当て方勉強会、苦情について、衣類整理について、爪きりについて、個別の処遇について、終身時の靴下について、日直対応について
8 / 2	2 7	行事、通院、会議等の連絡事項について、行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束、敬老祝賀会について、権利擁護（身体的虐待）について、エレベーターが停止時の対応について、ユニット夏祭りについて、福祉機器の有効利用について、ショート利用者の対応について、個別の処遇について、
9 / 6	2 8	行事、通院、会議等の連絡事項について、行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束、敬老祝賀会について、秋祭りについて、言葉遣いについて、オムツ使用者の見直し、個別の処遇について、座席変更について
10 / 4	2 6	行事、通院、会議等の連絡事項について、行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束、秋祭りについて、リスクマネジメントについて、感染症ボックスの使用について、ショート利用者の衣類管理について、個別の処遇について
11 / 1	2 4	行事、通院、会議等の連絡事項について、行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束、クリスマス会について、怪我のない介助方法について、ユニットケアとは、窓の鍵の施錠について、昼食後の臥床介助について
12 / 6	2 5	行事、通院、会議等の連絡事項について、行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束、長谷川式・ADL 調査票について、クリスマス会について、年末年始の入浴について、1月公休数について、土曜日のレクについて、ベッドの位置について、R1ヨーグルトについて、入浴後のオムツのサイズを分かりやすくする、ホール掃除について、備蓄品の使用について、個別の処遇について
1 / 10	2 6	行事、通院、会議等の連絡事項について、行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束に

		ついて、ケース担当の変更について、口腔ケアについて、入れ歯の管理について、感染ボックス使用について、個別の処遇について、ロッカーの整理整頓、靴下の記名について
2 / 7	2 6	行事、通院、会議等の連絡事項について、行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束、来年度の計画について、腰痛指導、不適切ケアについて、ベッドの高さについて、布団乾燥の回数について、乾燥機の故障について
3 / 7	2 5	行事、通院、会議等の連絡事項について、行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束、コミュニケーション能力を高める、来年度行事について、車椅子掃除について、夜間の廊下の電気について、テルト車椅子の使用の仕方について、行事担当について、汚物除去機について、オムツのサイズ見直しについて

表 1 1 苦情内容一覧

受付日／ 申出人	苦情内容	対応・結果
H30.3	ショートステイ利用者から特養入所者の利用者の怒鳴るような声がして、びっくりして怖かったとの訴えがあった。	この方に限らず、大声で怒鳴っている利用者がホールにおり、びっくりしてしまう方が他にもいた。声を出している人を散歩へ連れ出したり、対応しているが、その頻度が多くなってきている。 契約時に多床室のため、相部屋となり認知症の方と一緒に部屋になる事などを説明しているが、今後もショートステイ利用時に家族や本人に説明をして、理解を求めていく。

表 1 2 短期入所生活介護月別利用状況

	延べ利用者数	実利用者数	1日あたり平均利用者数
4月	196	21	6.3
5月	202	22	6.5
6月	218	27	7.3
7月	225	28	7.3
8月	231	24	7.5
9月	204	22	6.8
10月	236	20	7.6
11月	207	20	6.9
12月	195	22	6.3
1月	132	18	4.3
2月	143	18	5.1
3月	203	23	6.5
合計	2392	265	6.6

表 1 3 短期入所生活介護利用者延べ利用者数集計（要介護度別）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	16	8	13	23	15	14	10	5	16	14	20	41	195
要介護2	72	92	68	68	93	79	60	60	64	24	27	61	768
要介護3	44	69	41	56	46	45	63	58	70	61	63	66	682
要介護4	21	22	21	30	31	24	58	67	33	21	21	23	372
要介護5			18	29	44	42	45	17	12	12	12	12	243
ㄱ要介護1													0
ㄱ要介護2			44	3	2								49
ㄱ要介護3			13	16									29
ㄱ要介護4	43	11											54
ㄱ要介護5													0
予防要支援1													0
予防要支援2													0
合計	196	202	218	225	231	204	236	207	195	132	143	203	2392

表 1 4 短期入所生活介護 市町村別利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
常総市	男	3	2	1	2	2	1	3	3	2	4	3	3	29
	女	18	20	25	25	22	21	17	17	20	14	15	19	233
松戸	女			1	1									2
つくば	女												1	1
合計		21	22	27	28	24	22	20	20	22	18	18	23	265

平成 29 年度 特養看護 (前期)

表 1 入所者健康診断判定内訳

	判定区分	対象者数
A	異常なし	0名 (0%)
B	わずかに異常	3名 (4.8%)
C	要経過観察	15名 (24.2%)
D	要再検査	9名 (14.5%)
E	要精密検査	3名 (4.8%)
F	要治療	0名 (0%)
G	要治療継続	32名 (51.6%)

表 2 施設内診療状況 (よしの荘診療所)

	診療日数	従来	ユニット	合計
4月	8日	38名	21名	59名
5月	8日	51名	28名	79名
6月	9日	37名	29名	66名
7月	8日	34名	28名	62名
8月	6日	35名	18名	53名
9月	8日	41名	24名	65名

表 3 施設外診療状況 (入院・通院)

	入院		通院	
	実人数	延入院日数	実人数	延通院日数
4月	6名	57日	8名	9日
5月	13名	197日	11名	13日
6月	15名	226日	10名	13日
7月	12名	270日	5名	5日
8月	11名	169日	2名	2日
9月	11名	167日	3日	3日

表4 訪問歯科診療実績表

	従来	ユニット
4月	23名	8名
5月	40名	19名
6月	32名	15名
7月	31名	12名
8月	26名	8名
9月	28名	9名

表5 職員腰痛健康診断判定（初回、入職者）

職員対象者数：60名

問題なし	29名
腰痛体操指導	29名
医師の診察要	2名

平成 29 年度 特養看護（後期）

表 1 施設内診療状況（よしの荘診療所）

	診療日数	従来	ユニット	合計
10月	8日	50名	26名	76名
11月	7日	54名	29名	83名
12月	9日	34名	41名	75名
1月	7日	47名	29名	76名
2月	7日	42名	20名	62名
3月	9日	52名	23名	75名

表 2 施設外診療状況（入院・退院）

	入院		通院	
	実人数	延入院日数	実人数	延通院日数
10月	10名	120日	5名	6日
11月	13名	172日	4名	2日
12月	7名	119日	4名	2日
1月	12名	213日	8名	3日
2月	7名	106日	5名	3日
3月	18名	331日	9名	9日

表 3 訪問歯科診療実績表

	従来	ユニット
10月	28名	14名
11月	32名	13名
12月	35名	9名
1月	36名	10名
2月	21名	7名
3月	40名	12名

表 4 職員腰痛健康診断判定（第 2 回目）

職員対象者：37名

問題なし	17名
腰痛体操指導	20名
医師の診察要	0名

平成 29 年度

# 事業報告

(調理)

平成 29 年度は、ビタミン C の摂取量に気をつけてきましたが、前期では、摂取量が低くなってしまった為、後期で少しでも、摂取量アップできるよう工夫してきました。年間通して見ると、必要所要量に届く事が出来ませんでした。食材で提供できるものが決まってしまう為、その中で、おいしく感じられるものから摂取できるよう努力していきます。

また、今年の秋から冬の時期に、R-1 ヨーグルトを 1 日置きで提供しました。食事だけとは言いきれませんが、腸内環境がよくなり、インフルエンザや風邪ひきの利用者様が少なかったと思います。本年度も、施設長、職員のみなさんと検討していきたいと思っています。

# 行事食

実施日	曜日	区分	行事	献立
4月13日	木	昼	開設記念日	赤飯・豚汁・春野菜のかき揚げ・ピーナッツ和え りんごジュース
29日	土	昼	昭和の日	桜のロールケーキ 筍ご飯・すまし汁・蒸し魚の野菜あんかけ きゃべつと豚肉の辛子和え・ヤクルト
5月3日	水	昼	憲法記念日	赤飯・なめこ汁・鯖の西京焼・白菜の煮浸し もやしのカレーサラダ
5日	金	昼	こどもの日	ピラフ・きのこ豆腐のスープ・ハンバーグ エビフライ・野菜サラダ
14日	日	昼	母の日	こいのぼりの練りきり 五目ちらし寿司・すまし汁・鶏肉と野菜の炊合せ 豆腐焼売のえびあんかけ
6月18日	日	夕	父の日	うなぎちらし・すまし汁・白菜の炒め煮 枝豆と豆腐のふんわり天
29日	日	夕	従来特養運動会	ふんわりチーズのロールケーキ バイキング (のり巻・いなり寿し・カラーライス うどん・そば・豚汁・オードブル・焼き物・煮物 揚げ物・サラダバー・フルーツ・デザート アイスクリーム・ジュース)
7月7日	金	昼	七夕	五目御飯・そうめんのすまし汁・鯖の香草焼 おくらのサラダ
17日	月	昼	海の日	七夕ゼリー かに御飯・きのこ汁・焼魚・高野豆腐の五目煮
25日	火	昼	土用の丑	すいか ひつまぶし丼・すまし汁・華風和え・野菜ジュース
8月11日	金	昼	山の日	きのこご飯・すまし汁・鯖のみぞれ・ 高野豆腐の五目煮
13日	日	昼	迎え盆	御赤飯・すまし汁・夏野菜のかき揚げ

15日	火	昼	終戦の日	おくらの梅和え・ヨーグルト さつま芋ご飯・味噌汁・豆腐ハンバーグ野菜あん もやしのサラダ
16日	水	昼	送り盆	かに御飯・すまし汁・鮭の西京焼・ きゃべつと焼豚の辛子和え
		夕		鰻丼・すまし汁・もずく酢・うりの漬物
9月17日	日	昼	施設敬老会	御赤飯・すまし汁・鮭の味噌焼き・天ぷら3種盛 寿かまぼこ・豚の角煮の吹き寄せ煮・ 菊花入り源平なます・オレンジ・巨峰
		3		水まんじゅう
18日	月	昼	敬老の日	五目ちらし寿司・すまし汁・ささみ梅しそ入竜田揚 白菜と小松菜のお浸し
		3		寿おやき
23日	土	昼	秋分の日	きのこ御飯・醤油けんちん汁・鯖の味噌煮 ブロッコリーとトマトのサラダ やわらかおはぎ
		3		
10月4日	水	昼	十五夜	さつま芋ご飯・けんちん汁・ 豆腐ハンバーグきのこあんかけ・フルーチェ 十五夜お月見ゼリー
		3		
10月9日	月	昼	体育の日	おにぎり2種・豚汁・タンドリーミニチキン ミックスゼリー
11月3日	金	昼	文化の日	ちらし寿司・菜げんちん汁・炊き合わせ 大豆のサラダ
15日	水	昼	七五三	赤飯・かきたま汁・ミックスフライ・ 盛り合わせサラダ
23日	木	昼	勤労感謝の日	御赤飯・豚汁・鯖の生姜煮・豆腐のとろみ煮 フルーツみつ豆
12月22日	金	昼	冬至	ご飯・なめこ汁・鶏肉の幽庵焼き・南瓜の甘煮 ブロッコリーとハムのサラダ
	金	昼	天皇誕生日	御赤飯・けんちん汁・香草焼き・棒々鶏
23日	日	昼	クリスマス	チキンライス・具沢山スープ・ハートのコロケ ほうれん草のミニグラタン・りんごジュース ブロッコリーとカリフラワーのミニサラダ・
25日				

31日	日	3 昼	大晦日	クリスマスケーキ けんちんそば・ほうれん草の胡麻和え・フル・チェ
1月 1日	月	3 昼	元日	御赤飯・すまし汁・おせち・焼き魚・源平なます
7日	日	3 昼	七草	紅白まんじゅう 七草粥・味噌汁・挽肉と豆腐の千草焼き
8日	月	3 昼	成人の日	牛蒡の土佐煮・もずくきゅうり 御赤飯・豚汁・蒸し魚の野菜あんかけ・華風和え ワインゼリー
2月 3日	土	朝 3 昼	節分	ご飯・味噌汁・鰯のおかか煮・ほうれん草サラダ 桜大根 天ぷらそば・きゃべつと焼豚の辛子和え・ グレープゼリー
2月 4日	日	3 昼	立春	節分おやき ちらし寿司・すまし汁・豆腐のとろみ煮・バナナ
11日	日	3 昼	建国記念の日	御赤飯・けんちん汁・ぶり大根・チキンサラダ
14日	水	3 昼	バレンタインデー	チキンライス・かぶのクリーム煮・海老フライ フルーツポンチ ガトーショコラ
3月 3日	土	3 昼	ひなまつり	ちらし寿司・すまし汁・鶏肉の照り焼き・ 菜の花の辛子和え
21日	水	3 昼	春分の日	雛まんじゅう 御赤飯・菜げんちん汁・鯖の味噌煮・ 高野豆腐の五目煮 ぼた餅

# 食 事 形 態

(平成 30 年 3 月 31 日の特養・ケア・ショート利用者)

形 態		人 数 (人)
主 食	飯	23
	おにぎり	1
	粥	48
	粥ペースト	17
副 食	常食	16
	刻み	22
	超刻み	31
	ペースト	17
経 管 栄 養		1

# 年 間 食 数

(食)

	朝	昼	夕	おやつ (2 回分)
年間合計食数	32587	45131	32768	78854
一日平均食数	90	125	91	219

# 配食サービス提供状況

(毎週：月・火・木・金曜日提供)

月	延べ食数	月	延べ食数
4	49	10	138
5	51	11	133
6	77	12	131
7	94	1	132
8	102	2	128
9	123	3	134
年 間 合 計		1292 食	

## 年間栄養給与量

月	エネルギー (kcal)	たんぱく質 (g)	カルシウム (mg)	ビタミンC (mg)
4	1586	61.3	529	122
5	1598	61.8	499	80
6	1634	63.7	519	77
7	1579	61.0	478	75
8	1581	60.1	478	72
9	1616	62.2	501	77
10	1632	62.3	535	80
11	1664	64.0	569	92
12	1633	63.7	530	92
1	1639	62.5	511	90
2	1621	62.9	525	90
3	1635	62.9	531	90
一日平均	1618	62.3	517	86
所要量	1592	52.6	663	100
充足率 (%)	101.6	118.4	78.0	86

## 検便実施状況

月	実施人数	月	実施人数
4	13人	10	13人
5	13人	11	13人
6	12人	12	13人
7	13人	1	13人
8	13人	2	13人
9	13人	3	13人

平成29年度  
事業報告書

通所介護事業所 よしの荘

29 年度事業報

年間行事実施表

時 期	行 事	内 容
4 月	桜お花見	三坂新田～沖新田の桜
	花見弁当食事会	桜を見ながら皆でお弁当を食べる。
	外食会	はま寿司石下店にて
5 月	サツマ苗植え付け	デイサービス前庭にサツマ苗を植える
	菖蒲湯	菖蒲湯で健康祈願
	外食会	幸寿司
	母の日カーネーション	カーネーションの花を作る
6 月	春季運動会	パン食い仮装リレーなど
	手作りおやつ	ホットケーキ作り
7 月	七夕	七夕飾り制作・飾り付け・七夕レク
	外食会	つくばすぎのや
8 月	夏祭り	盆踊り大会・屋台
9 月	敬老会	敬老会
	手作りおやつ	白玉抹茶パフェ
10 月	秋季運動会	紅白玉入れ・物送りゲームなど
	手作りおやつ	たこ焼き（チーズ焼き）
	工作	絵葉書
11 月	秋祭り	秋の収穫レクリエーション
	手作りおやつ	メロンパン風クッキー
	工作	ネームホルダー
12 月	クリスマス会	クリスマス衣装の職員とレクリエーション
	手作りおやつ	揚げせんべい
1 月	お正月	二人羽織ロシアンルーレット
	手作りおやつ	白玉しるこ
	利用者様百歳誕生会	ご家族を招いて誕生会
2 月	節分	豆まき
	手作りおやつ	チョコレートトライフル
	工作	即席タップ
3 月	雛祭り	甘酒をふるまいひなまつり
	手作りおやつ	桜餅
	工作	しおり作り

## 事業内容

### ① 生活指導

ご利用者の心身状況、家族との状況など踏まえての提言・生活指導を必要に応じて実施した。

### ② 健康チェック

専従看護師が健康チェックを実施し、必要な情報を連絡帳などによりご家族へ報告を行った。

### ③ 入浴サービス

ご利用者の心身状況をふまえ、適切な入浴方法で安全かつ適切な入浴サービスを実施した。

### ④ 口腔ケア・口腔体操

食前に口腔体操を実施。食後に入れ歯や歯の磨き方の指導を行った。

### ⑤ 給食サービス

献立、調理に配慮し、給食サービス提供を行った。

### ⑥ 機能訓練

指先機能訓練、手芸、洗濯動作訓練、歩行訓練、筋力低下予防訓練、平行棒歩行訓練、階段昇降訓練、心理精神機能の改善、コミュニケーション能力向上、脳トレ、手作りおやつ等。また実際に買い物や外食に出掛けて実践した。

### ⑦ 行事活動

季節感にとんだ活動を行った。

## デイサービス施設内研修

日時	参加者	研修講師	内容
4月5日	13名	小松崎裕子	ベット⇄車椅子の移乗
5月10日	10名	渡辺勝美	介護現場の「座位の困りごと」
6月7日	12名	中山裕美	若年性認知症の基礎知識
7月5日	11名	浅岡芳江	認知症について聴覚系と視覚系ビタミンE・C
8月2日	9名	園田幸子	適切なケアを実現することが虐待防止
9月6日	9名	齋藤明子	認知症ケアが変わる視点
10月4日	11名	渡辺和江	利用者間トラブル
11月8日	11名	中込さかえ	早めのロコモ対策で健やかな未来へ
12月6日	10名	石山真由美	ノロウイルス感染を予防するには
1月10日	13名	石山真由美	ノロウイルス感染を予防するには（実践）
2月7日	11名	村上佳代	介護サービスの種類
3月7日	13名	草間千奈都	ヒヤリ・ハット報告書 認知症ケア

デイサービス会議

日 時	参加者	内 容
4月5日	13名	行事、1日の流れ 業務分担・行事分担見直し、ケースカンファ
5月10日	10名	行事、感染対策車のシートカバー、ケースカンファ
6月7日	12名	行事、腰痛、常総市モデル事業、ケースカンファ
7月5日	11名	行事、パンフレットについて、ケースカンファ
8月2日	9名	行事、送迎について、腰痛指導、ケースカンファ
9月6日	9名	行事、利用定員について、ケースカンファ
10月4日	11名	行事、送迎緊急時の対応、ケースカンファ
11月8日	11名	行事、インフルエンザ、ストレスチェック、ケースカンファ
12月6日	10名	行事、災害時の対応私達はその場に居合わせたなら、ケースカンファ
1月10日	13名	行事、インフルエンザ、百歳誕生会、ケースカンファ
2月7日	11名	行事、平成30年度行事、ケースカンファ
3月7日	13名	行事、平成30年度介護報酬改定、ケースカンファ

平成 29 年度前期 月別・要介護別利用状況

	要支 援 1	要支 援 2	要介 護 1	要介 護 2	要介 護 3	要介 護 4	要介 護 5	合計	平均
4 月	12	33	179	234	59	21	11	549	22.0
5 月	13	22	210	257	85	25	17	629	23.3
6 月	14	32	228	264	67	30	30	665	25.6
7 月	13	24	262	265	57	28	51	700	26.9
8 月	5	35	272	278	62	29	40	721	26.7
9 月	4	34	272	261	65	29	40	705	27.1
10 月	4	40	207	297	70	25	25	668	25.7
11 月	5	37	217	302	61	40	14	676	26.0
12 月	4	48	236	278	49	38	21	674	27.0
1 月	3	42	228	222	54	32	15	596	24.8
2 月	4	35	229	256	51	31	12	618	25.8
3 月	5	39	237	279	98	41	14	713	26.4
29 年度	86	421	2,777	3,193	778	369	290	7,914	25.3
28 年度	147	729	2,246	3,048	1,163	626	29	7,988	25.9
29-28 年度	-61	-308	531	145	-385	-257	261	-74	

利用実人員日数サービス別集計

	運営日数	利用実数	入浴延数	食事延数
4 月	25	74	447	520
5 月	27	72	546	593
6 月	26	70	560	615
7 月	26	73	584	631
8 月	27	75	601	660
9 月	26	74	593	645
10 月	26	75	556	616
11 月	26	75	555	618
12 月	25	73	549	605
1 月	24	72	452	527
2 月	24	72	481	540
3 月	27	73	576	633
合計	309	878	6,500	7,203



平成29年度  
事業報告書

指定居宅介護支援事業所 よしの荘

## 平成29年度 よしの荘指定居宅介護支援事業所 事業報告

平成29年度は、介護保険法の基本理念である。「利用者本位・高齢者等の自立支援・自己決定」を基に利用者の視点に立ったサービスを展開してきました。

さらに、平成30年度の介護報酬改正への対応として、事業所内での把握と利用者への周知を行いました。なお、地域包括ケアシステムの中に位置付けられた、個別ケア検討会議にも積極的に参加して行きました。

介護保険認定調査については、常総市の五箇地区、三妻地区の調査委託を受けました。

### 平成29年度 月別・介護度別居宅介護支援利用者数(請求対象者数)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
4	2	13	36	31	12	7	3	104
5	2	12	34	33	12	7	5	105
6	3	12	35	33	10	6	6	105
7	6	10	35	32	10	7	6	106
8	6	10	36	31	13	7	6	109
9	4	12	37	30	15	7	7	112
10	5	11	33	32	14	8	6	109
11	8	11	33	30	15	9	6	112
12	8	12	37	31	13	9	6	116
1	7	11	39	30	14	9	6	116
2	7	9	39	30	14	9	6	114
3	8	9	35	34	18	12	4	120
29年度	66	132	429	377	160	97	67	1,328
28年度	40	195	337	374	175	106	34	1,261
29-28年度	26	-63	92	3	-15	-9	33	67

※月遅れ等は、サービス提供月により集計する。

## 1 認定委託調査実績 (在宅)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
10件	17件	10件	12件	8件	8件	6件	4件	3件	9件	13件	7件	107件

\*合計調査人数 在宅 (107件)

## 2 特定事業所集中減算関係

平成29年度上半期分 (平成29年9月確定分)

平成29年3月～平成29年8月	訪問介護	38.5%
	通所介護	71.3%
	福祉用具貸与	29.6%
	短期入所	66.1%

平成29年度下半期分 (平成30年3月確定分)

平成29年9月～平成30年2月	訪問介護	38.4%
	通所介護	73.9%
	福祉用具貸与	30.5%
	短期入所	69.3%

\*1ヶ月10件以下のサービスを除外する。

## 3 家族介護者教室実績

第1回 高齢の方の食事について

日時 平成29年8月27日 参加者 4名

第2回 介護保険サービスを利用する方法について

日時 平成30年3月11日 参加者 3名

## 4 その他

- ・各市町村の独自サービスの紹介と申請代行
- ・インフォーマルサービスの紹介、調整等
- ・常総市介護支援専門員連絡協議会(定期的)への参加
- ・地域ケア個別会議への参加

(まとめ)

平成29年度は、介護報酬改定に対する各種加算等の変更に関して、職員間の勉強会及

び利用者への周知を行った。

地域包括ケアシステムへの対応としては、各中学校区単位(鬼怒中学校区)で行なっている地域ケア個別会議に参加して、問題解決について議論しました。

結果としてケアプラン作成件数は前年度より月平均5件増え、月平均請求件数は110件(内要支援17名)となった。請求件数は増加傾向にあった。認定調査件数は、昨年度より微減傾向であった。今後も引き続き、利用者を中心にした考えに則り、さらには、各機関との連携に努めていきたいと考えています。

平成29年度  
事業報告書

ケアハウス よしの荘

## 平成 29 年度 ケアハウスよしの荘事業報告書

施設利用者のほとんどが後期高齢者となり加齢と共にADLの低下もあり、介護サービスを利用して生活されている利用者が過半数います。現在は、デイサービス利用者 7 名、居室の掃除や洗濯の生活面での援助を受けている利用者が 9 名、入浴介助 1 名がいっぱいいます。いろいろなサービスを利用しながらも利用者一人ひとりが、出来る限り自立した生活が営めるよう努めました。また施設での生活が楽しくなるプログラムや行事を企画し参加の声掛けをしました。

身体的な対応として午前中に行うリハビリ体操・さわやか体操が適度な運動と考え毎日実施しました。生活面では利用者との、日常的な会話により、コミュニケーションを図りながら、ADLの変化を観察しました。

5 月には親睦を図るため、バーベキューを楽しむ。天気には、恵まれなかったが、喜んで頂きました。手作りおやつ、よしの祭り、クリスマスと季節の行事を楽しむことも出来ました。

地域の方との交流も多く、近隣の方が目の前で打つ本格派手打ちそばをご馳走になりました。

社会参加の一環としてドライブ、近隣のスーパーマーケットへのお買い物（月 2 回）、外食会や出前による注文は楽しみの一つになりました。

具体的には、平成 29 年度レクリエーション・行事状況報告書の頁をご覧ください。

平成29年度前期 レク行事開催状況報告

(単位：回)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
ドライブ・買い物	3	1	2	0	2	6
塗り絵						8
リハビリ体操	30	31	30	31	31	30
ペダルこぎ				2	26	17
草とり・園芸	2	3	9	1	1	4
外食会・他	0	1	9	4	1	0
掲示物・他	4	4	8	12	24	10

平成29年度前期 ケアハウス月別入居者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
男	5	5	5	5	5	5
女	8	7	8	8	7	7
合計	13	12	13	13	12	12

平成29年度後期 レク行事開催状況報告

(単位：回)

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ドライブ・買い物	2	3	3	2	2	4
塗り絵	10	4	5	9	4	4
リハビリ体操	30	29	29	29	28	31
ペダルこぎ	12	6	8	13	13	20
草とり・園芸	3	4	1	2	2	1
外食会・他	5	2	5	3	3	2
掲示物・他	3	3	2	3	3	2

平成29年度後期 ケアハウス月別入居者数

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
男	6	6	6	6	6	6
女	7	7	7	7	8	8
合計	13	13	13	13	14	14